

“一件事”改革 撬动政务服务效能大提升

——“高效办成一件事”政策落地观察

新华社记者潘洁

利民之事，丝发必兴。
今年年初，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

截至目前，这一政策的落地效果如何？企业和群众的办事满意度、获得感是否有所提升？将过去企业群众要跑多个部门办的事，集成还原为“一件事”，背后蕴藏着怎样的政务服务改革深意？新华社记者进行了走访调研。

清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京市西城区政务服务大厅，北京星宜会餐饮管理有限公司金融街店店长赵鹏正忙着为新开的分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续，没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交，证照过几个工作日就能拿到。

“一趟下来就能拿到新的营业执照和经营许可证，真是太省心了！”赵鹏说。

开办餐饮店“一件事”，是今年年初“高效办成一件事”政策提出的第一批重点事项。

第一批事项共计13个，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业信息核查、企业注销登记等8项与经营主体办事相关的事项；新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等5项与个人办事相关的事项。

“这些都属于高频、面广、企业群众反映问题多的事项。”“一件事”改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点，从最关键的问题抓起、最基础的环节做起、最明显的短板补起、老百姓“最怨最烦”的难事干起，有助于增强人民群众的获得感。“清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

在重庆市江北区，市民梁一新和记者分享了给她两个孩子上户口的经历：“生老大的时候，我们为了给娃儿办证件，要在地图上搜这些办事机构的地点，一个个问怎么办，现在给老二办就方便多了！”“渝快办”平台上点“新生儿出生一件事”，所有的证件都办好了，还能邮寄到家。

今年10月，重庆市在之前的新生儿出生“一件事”基础上上新上线了2.0版本。新生儿父母可“一站式”申请联办出生医学证明、预防接种证等10个事项，办理时限5个工作日。

据了解，首批推出的13个“一件事”，有不少来自各地区各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在



北京市大兴区庞各庄镇李家巷村政务服务站的工作人员来到大棚内为瓜农办理社保业务(2024年4月9日摄)。新华社记者李欣摄

全国层面推广，既是各地政务服务改革成果的集中展示，也能够促进各地互学互鉴。

今年7月，在第一批13个事项落地见效的基础上，企业迁移登记、就医费用报销、申请公租房等8个重点事项对外公布。

“政策明确各地区各部门逐年推出一批重点事项，一件事接着推一件事，一年接着一年干，年年推进、事事有成，定能实现积小胜为大胜。”中国人民大学公共管理学院教授马亮说。

以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更，本以为手续繁琐，没想到在“一网通办”系统上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后，没多久再打开公安、税务、人社、公积金等相关操作页面，发现相关信息已经自动更新了。第二天，她还接到了开户银行的电话，被询问是否需要变更企业账户信息。

“一处变更、多处联动”，便捷高效的服务背后，是后台数据的打通，更是以“一件事”为牵引形成的跨部门、跨层级、跨区域办事流程系统性重构。

从企业群众视角出发，政务服务重心向企业群众“需求侧”转变——

“要及时共享至地方食品经营许可系统、工程建设项目审批管理系统、消防监督管理系统等，相关部门不再重复采集。”从企业视角出发，将企业登记信息变更后的跨部门、跨层级事项变更进行同步办理……今年5月，市场监管总局等八部门发文，要求进一步优化政务服务提升行政效

能，推进“高效办成一件事”。

“从2024年重点事项清单涉及责任部门看，有的事项需要五六个部门配合，有的需要七八个部门配合，有的需要十几个部门甚至相关企业配合。”孟庆国说，将一件件具体的事项作为切入点，通过对传统审批流程重构和模式创新，倒逼审批流程优化，牵引行政体制改革，以“小切口”解决政务服务改革中的问题，从而实现政务服务效能大提升。

破解多个“门”、多张“网”，推动政务服务全国“一盘棋”——

助企惠企服务专区、民生保障服务专区、“跨省通办”服务专区、生育服务专区……在国家政务服务平台，数十个主题服务专区一目了然，31个省(区、市)及新疆生产建设兵团和46个国务院部门平台的政务服务在这里纵横贯通，构建起了全国政务服务“一张网”。

业务不协同、系统不互通、数据不共享、标准不统一等问题，一度是困扰政务信息化建设的“老大难”问题。

“‘高效办成一件事’政策提出全面加强政务服务渠道建设，统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道，推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化，有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题，推动部门协同、数据共享。”马亮说。

强化机制建设 促进政务服务标准化、规范化、便利化

党的二十届三中全会《决定》提出，“健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”“促进政务服务标准化、规范化、便利化，完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台”。

如何促进政务服务“三化”，进一步深化政务服务改革？

顶层设计同基层探索的有机结合至关重要。围绕前两批重点事项清单，国家层面组织具备良好基础的地区集中探索可行方案，各地也在同步部署、积极探索、大胆创新、试点先行。

南京整合市场监管、税务、人社等多部门信息，在江苏省率先推出企业破产信息核查“一件事”；青岛以政府购买公租房运营管理试点为契机，在山东省率先推行公租房从资格申请到配租入住全业务、全流程“一件事”一网通办……

“要加快总结各地各部门的经验做法并形成相对标准的规范操作方案，加强自上而下的顶层设计。同时也要结合地方实际，尊重企业群众的需求偏好，避免‘一刀切’。”马亮说。

老百姓关心什么、期盼什么，政务服务改革就要抓住什么、推进什么。政务服务改革的不断深化，折射的是为民服务的初心。

开设“办不成事”反映窗口，专人专窗提供兜底性服务；建立“微笑指数”评价体系，提升政务服务软实力；提供周末延时服务，解决“上班没空办、下班没处办”的难题……想群众之所想，急群众之所急，政务服务的温度在不断提升。

“落实好‘高效办成一件事’，既考验各地的标准执行、数据共享、新技术应用等‘硬件’条件是否到位，也要看各地领导干部对政务服务的认识和工作人员素养等‘软件’条件是否到位。”北京大学政府管理学院教授黄璜说，只有“硬件”和“软件”都得到保障，才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”，实现为人民服务的“大目标”。(新华社北京11月18日电)

生存率持续上升 癌症防治如何再上台阶？

新华社记者董瑞丰

国家癌症中心发布的数据显示，我国总体癌症5年生存率持续提升，已由2015年的40.5%上升至2022年的43.7%。但同时，癌症总体防控形势仍然严峻。

健康中国，呼唤一条适宜国情的癌症防治之路。如何更好遏制我国癌症发病率、死亡率上升趋势？11月15日至17日在北京举行的国家癌症中心学术年会上，与会专家这样建言。

更广泛“防”，扩大癌症筛查覆盖面

预防是最经济最有效的健康策略。世界卫生组织提出，三分之一的癌症可以预防，三分之一的癌症通过早发现、早治疗可以治愈。

根据2000年至2018年持续监测数据，食管癌、胃癌等我国人群高发肿瘤的年龄标准化发病率和死亡率均逐年下降。专家分析，这与我国逐步推广上消化道肿瘤筛查有着直接关系。

国家癌症中心主任、中国医学科学院肿瘤医院院长赫捷院士介绍，以国家癌症中心承担推进的城市癌症早诊早治项目为例，截至目前已推广至全国31个省份104个城市，覆盖约700万人群。

从农村妇女宫颈癌、乳腺癌“两癌”筛查，到淮河流域癌症早诊早治项目；从国家重大公共卫生项目支持，到部分地区将重点癌症筛查纳入政府民生项目……我国逐步形成一整套覆盖多癌种的筛查模式。

不过，癌症筛查仍存在可及性不均、部分筛查质量不高等问题。一些基层医生没有接受过早期癌症诊断的专业培训，容易出现误诊漏诊。

为此，国家癌症中心牵头制定了肺癌、胃癌等7个常见癌种的筛查与早诊早治指南，旨在提升筛查与早诊早治的连续性，扩大覆盖人群，减少健康差异。

国家癌症中心、中国医学科学院肿瘤医院党委书记张勇表示，《健康中国行动——癌症防治行动实施方案(2023—2030年)》明确提出，到2030年总体癌症5年生存率不低于46.6%。下一步要持续扩大癌症筛查和早诊早治的覆盖面，同时加强防癌科普宣传，进一步提高群众对癌症筛查的接受度和主动性，让筛查成效惠及更多人群。

更规范“治”，提升基层诊疗能力

降低癌症发病率、死亡率，除了做好预防与早诊早治，还有一个关键是规范化治疗。

近年来，全国三级肿瘤专科医院、三级公立综合医院肿瘤科设置数

量均逐年增长，但区域分布不均。还有一些县级医院加快设置肿瘤科、放疗科，但质量控制尚存在短板。

治疗方法不对症或是过度治疗，都是患者担忧所在。在不同医院接受癌症治疗，能否达到“同质化”高水平？

国家卫生健康委副主任刘金峰表示，要推进癌症治疗的管理规范化，以国家癌症中心和区域医疗中心为依托，发挥教学、科研、人才培养、改革示范等方面的辐射带动作用，解决区域间癌症防治资源不平衡的问题，推动紧密型县域医共体的建设，通过技术支持、人才培养、远程会诊等方式提升基层医疗卫生机构的癌症防治能力，实现医疗资源的纵向流动与共享。

国家卫生健康委医政司司长焦雅辉认为，癌症诊疗资源供给既要补数量，更要补质量。诊断符合率、肿瘤分期、多学科综合治疗是3个关键指标，可以看出当地癌症诊疗的规范化程度。

国家卫生健康委2024年发布的《国家三级公立医院绩效考核操作手册(2024版)》，首次纳入肿瘤专业医疗质量控制指标内容，涉及10个癌种的6项监测“国考”。这意味着，三级公立医院“国考”对肿瘤质控工作提出了明确要求。

更快攻关，突破防治关键技术

“通过医学界和产业界紧密结合起来，现在前沿的癌症预防、治疗手段在我国是可及的。”中国科学院院士陈竺表示，要持续推动癌症科研攻关，加快癌症防治关键技术的突破，打造癌症相关产业集群。

数据显示，过去10年，我国抗肿瘤新药获批增幅明显。累计已达208种。国内自主创新药物也显著增加，2024年占比超过六成。

在上海，信达生物的一类创新药氟泽雷塞片(达伯特)今年通过国家药监局优先审评审批程序附条件批准上市，成为国内首个获批的KRAS G12C抑制剂，为非小细胞肺癌患者带来精准治疗的新选择。

首个中欧双报国产生物类似药汉曲优，首个自主研发PARP抑制剂氟唑帕利胶囊……中国医学科学院肿瘤医院牵头完成系列国产原研抗肿瘤药物临床研究，183种新药经这里的临床研究成功上市。

不仅抗癌药物在创新，更便捷、更适宜的癌症诊断和治疗器械也在加快研发。科技攻关还进一步瞄准基础科学和关键技术的突破。

国家卫生健康委科教司监察专员郑忠伟介绍，相关部门正在梳理涉及肿瘤免疫机制、代谢机制等方面的核心科学问题，准备遴选团队，开展有组织的癌症防治科技攻关。

(新华社北京11月18日电)

江苏：口袋公园 让“转角遇到美”

新华社南京11月18日电(记者刘巍巍)漫步江苏靖江街头，不时会“偶遇”口袋公园。抬头见绿、移步换景，口袋公园成为城市中小而美的休憩之所。家住靖江中凯春江花城的沈亚娟提起家门口的口袋公园，难掩眉梢的幸福。“出了家门，过条马路就到，景色很美，我常来走上几圈。”

近年来，靖江因地制宜打造口袋公园，将城市“边角料”变成兼具景观赏玩、游憩服务、文化展示等功能的公共生态空间。靖江市住房和城乡建设局数据显示，截至今年10月底，该市建成区拥有公园绿地188个，其中口袋公园120个。

靖江的实践是江苏以建设口袋公园推进城市微更新、增加绿地面积、提升居民生活品质的一个缩影。江苏省住房和城乡建设厅发布的《江苏省城市园林绿化年度发展报告(2023年)》显示，截至2023年底，该省城市(县城)建成区绿地率、绿化覆盖率分别为40.56%、43.89%，累计建成口袋公园2600余个。

口袋公园是指面向公众开放、规模较小、形状多样、具有一定游憩功能的公园绿化活动场地。散落在城市角落的口袋公园，装点着城市容颜，也为居民生活增添了美学气息。

“这里原是空地，现在里面不仅有林荫步道、休闲座椅，还有花卉绿植、滨水观景平台，我们散步休闲又多了好去处。”家住苏州高新区通安镇的张淑敏告诉记者，这是镇上建成的第三座口袋公园。今年以来，当地对这块约800平方米的土地进行环境整治，使得附近居民可以“推门见

绿、出门入园”。

据了解，苏州高新区今年以打造居民可游、可憩、可玩的活力空间为目标，规划建设12座口袋公园。让群众更快、更好地享受这一“绿色福利”，苏州高新区纪工委统筹协调监督力量，对公园选址、招标投标、工程质量、苗木采购、工程验收等环节开展动态精准监督。

随着口袋公园的增多，其设计理念也在悄然“迭代”：越来越多口袋公园从最初的城市“补绿一角”向适老化、儿童友好、健身休闲等功能空间转变。

到家门口的鼓楼口袋公园健身，如今是江苏沛县居民刘洪民的日常生活。他说：“绿化好、空气好，健身设施齐全，还有休闲坐凳，到这里散步、锻炼，是一种平凡的幸福。”鼓楼口袋公园曾是一片垃圾堆放地，经整体改造后，成为集休闲、观赏、文化、健身于一体的小型绿化活动空间。相关部门还将古建和传统街区风貌融入公园设计，展示当地的悠久历史和独特文化。

沛县园林服务中心规划技术科科长周敏说：“我们把休闲健身、文化展示、科普教育等功能融入口袋公园建设，释放口袋公园价值，不仅扮靓城市空间，更为居民生活带来新体验。”

“小口袋”兜住“大幸福”。近年来，江苏结合城市更新推进口袋公园、城市绿道、公共空间林荫化、滨水绿岸等“乐享园林”活力空间建设。《江苏省城市园林绿化年度发展报告(2023年)》显示，2022至2023年，该省共建成“乐享园林”活力空间303处，受益人群超650万人。

杭州：“阳台菜园” 成为都市农业新风尚

11月18日，在浙江省杭州市钱塘区的“勿忘农集团科研中心”，杭城市民代表、杭州市农业农村局农技专家参观“阳台菜园”品种展，交流“阳台菜园”种植心得。

“阳台菜园”是利用城市楼房中的阳台、天台、以及院子进行蔬菜种植。阳台菜园不仅响应了社会对于纯天然绿色果蔬产品的需求，还能增加房屋面积的利用程度，美化房屋、净化空气。

近年来，围绕阳台种植、果蔬全周期产业链在杭州渐成雏形，“阳台菜园”的配套种植技术也越来越成熟。

新华社记者徐昱摄



我国诚信纳税企业数量稳步增长

新华社北京11月18日电(记者王雨萧)记者18日从国家税务总局获悉，全国纳税信用年度评价结果显示，2024年全国守信纳税人达4127万户，比2023年增加378万户，其中纳税信用最高等级A级纳税人数量近335万户，比去年增加

45.6万户，诚信纳税企业数量稳步增长。

记者了解到，为更好推动企业养成诚信纳税自觉，国家税务总局近期发布了新版《“走出去”税收指引》，将涉税服务事项由原来的99个扩充至120个，并更新了2021年至2024年生

效的税收政策文件及税收协定有关内容，帮助企业更好适应国内外税收环境新变化，做好税务合规管理。税务部门还充分运用税收大数据，对企业合规情况进行风险扫描，帮助纳税人及时享受税收优惠，纠正政策执行偏差，规范规范申报，防范化解各类

涉税风险。

国家税务总局数据显示，2024年，税务部门借助征纳互动服务，完善纳税信用提示提醒机制，及时提示纳税人纠正失信行为，共帮助1300万户纳税人实现纳税信用修复或升级。