

几分钟取代几小时——

“AI数智员工”将带来哪些变革?

“新华视点”记者白瑜

近日,深圳福田区70名“AI数智员工”上岗的消息引发热议。

公文处理效率提升90%、执法文书秒级生成、民生诉求分拨准确率提升至95%……数字背后,是AI技术对传统工作模式的颠覆性重构。

这一变革传递了哪些信号?如何看待这场“人机协同”的浪潮?“新华视点”记者走访“AI数智员工”所在的多个政府部门,体验“AI数智员工”带来的深刻变化。

“AI数智员工”上岗

福田区的胡先生在工作中腿部被压骨折,家人推着轮椅带他进行了伤情等级鉴定。由于工伤待遇方面的争议,胡先生到福田区劳动仲裁院申请劳动仲裁。

在福田区“AI数智员工”“政小今”的辅助下,工作人员上传庭审笔录、劳动能力鉴定书、工伤认定书等信息后,AI系统自动查找劳动关系、认定标准等规定,给工作人员整理出赔偿金额等关键要素。在核实与调整“政小今”提交的数据之后,工作人员根据格式进行排版,一键生成劳动仲裁裁决书,全程不超过4分钟。

记者采访获悉,虽然每个仲裁案件内容不同,但出具法律文书的流程主要是重复性工作。如果复制、粘贴、查找清单、打字等流程全部手动,一份文书往往需要花费4小时以上。政务效率提升后,群众等待时间也大大缩短。

用几分钟取代几小时,就是AI辅助政务服务效率提升的真实写照。

福田区的“AI数智员工”并非传统意义上的机器人,而是深度融合人工智能技术与本地知识库建设的创新实践。首批上线的70名数智员工

覆盖政务服务全链条,满足240个业务场景使用,从公文处理到民生服务,从应急管理到招商引资,AI技术的应用贯穿始终。

效率提升的同时,效果究竟如何,能否保证精准无误?

记者了解到,公文处理方面,“AI数智员工”格式修正准确率超过95%,审核时间缩短90%,错误率控制在5%以内。执法文书生成助手可将执法笔录秒级转化为文书初稿,过去需数小时的人工整理流程被压缩为即时响应。

此外,民生诉求分拨准确率从70%跃升至95%,个性化定制生成时间从5天压缩至分钟级。这些变化不仅减少了人力成本,也让政务工作更加精准高效。

“添帮手”而非“抢饭碗”

AI在处理大量数据、执行重复性任务方面具有显著优势;且AI遵循算法和程序,能减少人为失误,显著提升效率。但与此同时,“AI数智员工”的高效也引发部分人对职业前景的担忧。

一名基层工作人员说:“AI是程序,还存在‘幻觉’问题,它能理解老百姓的诉求吗?一旦出现问题如何界定责任?”新入职的小林说:“我刚考上公务员,还没来得及熟悉工作,就听说AI可能会替代一些岗位。我该怎么办?”

中国科学院大学岗位教授詹剑锋表示,AI擅长规则明确的重性任务,但面对模糊政策、情感沟通或道德困境时,缺乏人类的灵活判断力。AI可能会生成人类的内容,不具有承担责任的能力,人的审核和监管不可缺失。政策环境和社会需求快速变化,而AI模型更新需重新训练和验证,可能导致应对出现滞后。

福田区政务服务和数据管理局相关负责人表示,目前每个数智员工

均有使用部门指定的监护人,在提高工作效率的同时,积极预防风险的发生。监护人负责指导数智员工的运行,如果数智员工出现问题,监护人要负责。

记者了解到,AI助手上线更多是“添帮手”而非“抢饭碗”;从长远来看,也会对就业市场和方式产生深远影响。

业内人士认为,“人机协同、数智驱动”的新型工作模式,有助于实现从“替代人力”到“激活人力”的价值跃迁。这种协同模式不仅能提高工作效率,还可以让公务员从模式化公文、流程化写作等繁琐的重复性工作中解放出来,专注于决策分析、应急处理、政策创新等更具创造性和复杂性的任务。

深圳市政务服务和数据管理局副局长王耀文表示,通过以DeepSeek为代表的大模型应用,希望一是创新政府服务模式,优化营商环境,提升公众满意度;二是优化政府工作流程,提升政府管理效率和工作质量;三是以人工智能赋能产业发展,营造良好的创新生态。

此外,AI训练师、数据分析师等更高附加值的“人机协作”岗位会加速产生;一些传统岗位也面临升级转型,如金融分析师需结合AI进行风险评估,医生要借助AI辅助诊断,这将促使从业者提升数据分析、机器学习等技能以适应变革。

深圳改革开放干部学院副院长、教授陈家喜表示,政府部门需建立健全AI安全与合规体系,包括严格的科技伦理审查、数据安全制度等,以确保AI技术的应用符合法律法规和伦理标准,推动构建更高效、安全、智能的现代治理体系。

从长远来看,如何在保障安全合规的前提下,进一步推广AI技术在政务领域的应用,将是各地需要深入思考和探索的重要课题。

深圳改革开放干部学院副院长、教授陈家喜表示,政府部门需建立健全AI安全与合规体系,包括严格的科技伦理审查、数据安全制度等,以确保AI技术的应用符合法律法规和伦理标准,推动构建更高效、安全、智能的现代治理体系。

深圳市福田区DeepSeek本地化部署,是政务AI加速落地的缩影。近年来,多地积极探索政务AI的应用实践,推动政务服务的智能化转型。

广州市通过政务专网算力推动AI在民生政策解读、12345热线工单

分派等领域的应用。此外,江苏无锡、山东临沂等地也完成DeepSeek本地化部署,无锡的“城市大脑”通过AI提升政务服务效率,临沂则利用“沂蒙慧眼”系统实现企业精准画像和风险预警。

这些实践表明,AI正成为政务智能化转型的重要驱动力,推动政务服务向高效、精准、智能化方向发展。通过融合海量政务数据要素,大模型将丰富政务服务场景应用,催生政务服务提质增效的“链式反应”。

与此同时,政务智能化转型仍有许多工作需做实做细。如何确保安全、如何界定责任、如何避免隐私泄露……新的伦理与监管框架亟待构建。

业内人士认为,需进一步健全相关法规,明晰法律边界。福田区在探索过程中,首创政务辅助智能机器人管理暂行办法,从技术标准、应用范围、安全管理到监管要求,建立了一套规范,为“AI数智员工”的合法合规运行提供了制度保障。

深圳大学政府管理学院、全球特大城市治理研究院研究员冯秀成建议,培养一支“懂治理”、具备数据分析和技术应用能力的专业队伍,更好利用DeepSeek等技术提升政务服务效能。

从长远来看,如何在保障安全合规的前提下,进一步推广AI技术在政务领域的应用,将是各地需要深入思考和探索的重要课题。

深圳改革开放干部学院副院长、教授陈家喜表示,政府部门需建立健全AI安全与合规体系,包括严格的科技伦理审查、数据安全制度等,以确保AI技术的应用符合法律法规和伦理标准,推动构建更高效、安全、智能的现代治理体系。

深圳市福田区DeepSeek本地化部署,是政务AI加速落地的缩影。近年来,多地积极探索政务AI的应用实践,推动政务服务的智能化转型。

广州市通过政务专网算力推动AI在民生政策解读、12345热线工单

国产大模型发展按下提速键

新华社记者张辛欣 张晓洁

将大模型“装”进手机、融入供应链,带到办公室和生产线……开年以来,大模型应用加速落地。从百度文心大模型上线“深度搜索”功能,到三家基础电信企业全面接入DeepSeek开源大模型,近段时间,国产大模型更是频频上新。

工业和信息化部近日表示,2025年将实施“人工智能+制造”行动,加强通用大模型和行业大模型研发布局和重点场景应用。国产大模型发展按下提速键,生成式人工智能正带来产业变革。

走进万事利集团展厅,在一块屏幕上轻点几下,即可生成创意图案,上传至活性免水洗印染一体机,一条丝巾自动“打印”出来。

企业负责人告诉记者,企业首创AIGC设计大模型,拥有花型数据库、300多种图像算法,设计师原先要花3到5天进行的设计,如今只需几秒钟。

这是大模型应用于工业生产的生动写照。开年至今,各行各业均感受到大型模型热潮。

连日来,DeepSeek在多家医院完成本地化部署,部分地区政务系统陆续接入并实现应用。

快手视频生成大模型“可灵”新增“多图参考”功能,能够整合多个图片中的不同主体,根据文字描述生成融合视频。AI视频模型加速和影视、广告制作、IP开发等领域融合。

从生产端到消费端,从制造业到服务业,有关大型模型的新应用层出不穷。

“当前全球和我国的人工智能产业均处于稳步增长期,市场规模持续扩大,大模型作为推动人工智能加速发展的关键技术产品,其市场潜力不容小觑。”中国电子信息产业发展研究院未来产业研究中心主任蒲松涛说。

从应用范围来看,人工智能大模型可以分为通用大模型和行业大模型。前者可在不进行微调或少量微调的情况下完成多场景任务,后者则更聚焦特定行业,满足制造、金融、能源等不同领域的需求。

据工业和信息化部数据,目前我国累计培育416家人工智能领域国家级专精特新“小巨人”企业,人工智能企业数量超过4500家。随着大模型行业快速演进,其专业领域不断细分。比如,黑猫集团所在的炭黑行业,为橡胶、塑料等行业提供上游材料,工艺流程复杂,对技术、安全生产等要求

高。浪潮云洲以知业大模型为底座,融合知识图谱、行业大数据等,通过优化生产工艺、精准控制参数,推动黑猫集团炭黑新产品合格率提升15%,备件消耗减少20%。

“人工智能正从赋能工业研发设计、营销服务、运营管理等环节,逐步深入工业中试验证和生产制造等,展现出赋能新型工业化的巨大潜力。”蒲松涛说。

大模型行业在快速发展的同时,也面临着诸多挑战,需多管齐下提升产业核心竞争力。

首先就是筑牢基本功。中国信息通信研究院院长余晓晖认为,大模型高度依赖算力、算法、数据。一方面,要加快人工智能现有技术路线追赶,加大对前沿模型架构、先进计算等变革性技术路线战略布局;另一方面,也要加快新型信息基础设施升级,加快推进算力互联互通,同时进一步完善人工智能发展的软硬件生态,支撑算法突破、应用赋能。

蒲松涛建议,推动建设服务创新型中小企业的人工智能基础设施,降低初创企业、中小企业参与门槛,鼓励形成百花齐放的市场竞争格局。

实体经济是大型模型应用的“大赛道”,但工业场景多样、复杂等特点提高了人工智能赋能应用的门槛。业内普遍认为,当前生成式人工智能对行业专业知识理解仍不足,大模型展现的能力尚不足以支持专业应用,强化应用场景的训练是当务之急。

“要聚焦高价值人工智能创新领域,支持建设一批共性技术研发平台等,也要进一步拓宽数据渠道,支持打造垂直细分领域工业大模型。”蒲松涛说。

安全是产业发展的最重要基础。相对于大模型本身的研究,相关的安全研究刚刚开始。业内人士建议,高度重视大模型发展中的安全隐患,加大数字安全等领域技术创新,建立安全风险评估和应对机制,建立完善相关标准规则等。

记者了解到,工业和信息化部已组织开展人工智能产业创新任务“揭榜挂帅”,将支持企业、科研机构等加快算力、算法、数据研究攻关,加强通用大模型和行业大模型研发布局,推动人工智能和重点行业深度融合。同时,加快生态培育,持续优化发展环境,助力产业健康发展。

工业和信息化部已组织开展人工智能产业创新任务“揭榜挂帅”,将支持企业、科研机构等加快算力、算法、数据研究攻关,加强通用大模型和行业大模型研发布局,推动人工智能和重点行业深度融合。同时,加快生态培育,持续优化发展环境,助力产业健康发展。

工业和信息化部已组织开展人工智能产业创新任务“揭榜挂帅”,将支持企业、科研机构等加快算力、算法、数据研究攻关,加强通用大模型和行业大模型研发布局,推动人工智能和重点行业深度融合。同时,加快生态培育,持续优化发展环境,助力产业健康发展。

银行热推黄金回购业务

台传媒记者葛星星

金价“涨涨涨”,市民“买买买”。近期的黄金市场可谓热闹非凡,黄金回购变现业务亦水涨船高。近期,已有多家银行推广黄金回购业务,吸引了投资者涌入“售金”。不过,各大银行对变现黄金的种类、包装和单据等方面有要求,主要是以回购金条为主。

黄金回购火爆

黄金回购是指投资者将自己持有的黄金出售给银行、金店、专业黄金回购公司等特定机构或商家,以换取现金。记者注意到,由于金价处于高位,消费者在考虑黄金变现。2月至今,农业银行、工商银行、建设银行、邮储银行等近10家银行纷纷推广黄金回购相关业务,有银行还支持其他渠道购入的黄金回购。

近日,农业银行发布的黄金回购攻略显示,该行在全国开通了近3000个黄金回购网点,回购范围包括该行销售并配有回购证书的黄金产品,客户可选择就近有资质的网点办理黄金回购业务。

工商银行公告称,升级了黄金回购服务,推出了“非工行品牌金条工行收”的回购服务。除回购自家销售的黄金产品外,该行还支持农业银行、中国银行、建设银行、邮储银行、招商银行、平安银行、光大银行、广发银行在内的14家银行,以及中国黄金、山东招金2

家黄金企业的Au99.99品牌金条回购。

业内人士认为,近期金价高位震荡,银行在这个时点推广黄金回购业务,是为了满足客户变现的需求。部分银行支持其他渠道购买黄金的变现,也是借此机会拓展客户群体,为贵金属等多种业务做营销。

金条回购价格有所下降

银行进行黄金回购业务是在回购基础价格的基础上减去一定价格进行的,回购不同银行、品牌的黄金,价格也存在差异。

例如,工行在近期披露的公告中称,回购基础价格由工行参照上海黄金交易所黄金价格设定,回购价差根据回购实物黄金产品的类型确定。其中,工行品牌金条回购价差为4元/克,非工行品牌金条和其他黄金产品回购价差为10元/克。

银行对变现黄金的种类、包装和单据等方面有什么要求呢?

我市一家国有银行理财经理告诉记者,他们回购的是从本行网点购买的实物金条,回购时要求包装完好,还要有购买时的实物回单或电子凭证。“我们会称重、检测,包装完好和单子两者缺一不可。如果包装破损,就没法回购。金条回库后银行要做一系列的鉴定。如果回单遗失,客户可以去当时买黄金的网点补单。”

除了银行网点,品牌金店也有黄金回购业务,比如周大福就在部分门

店开通了回购变现业务。但是,品牌金店和银行在回收价格、产品种类等方面都不太一样。与私人典当行、金店相比,银行黄金回购业务不仅更加规范透明,风险更小,金价有时还能更划算。

黄金整体仍有上行空间

央行公布的最新数据显示,我国1月末黄金储备7345万盎司,为连续第三个月增持黄金。中国人民银行去年累计增持黄金44.17吨。截至去年末,我国黄金储备为2279.57吨,位居全球第6位。

国际金价上扬,带来银行黄金相关业务一系列调整。近期,包括招商银行、中信银行、中国银行等纷纷对积存金业务做出不同程度调整。例如,招商银行此轮对黄金活期和定期利率下调幅度在9~30个基点之间;中信银行此前也宣布将下调个人积存金利率,降幅在23个基点到58个基点。

在起购点方面,包括中国银行、工商银行、建设银行等在内的多家银行上调积存金起购点。以中国银行为例,该行将积存金产品最小购买金额由650元调整为700元。

业内分析称,普通投资者配置黄金资产,需要根据自身的现金流结构和风险承受能力来决定。从市场趋势来看,2025年黄金整体仍有一定的上行空间。在此种情形下,投资者应关注黄金价格的阶段性回调机会,及时捕捉并利用这些机会进行投资操作。

工行台州三门南山支行——
财富智慧,从小开启

本报讯(通讯员王丹佳 张梦晴)在线上支付普及的时代,小朋友们会好奇“钱是什么,它是怎么来的,它能用来做什么?”为帮助小朋友们了解货币知识,日前,工行台州三门南山支行依托“工行驿站”开展少儿财商教育活动,助力儿童群体树立正确的消费观、价值观。

活动现场,网点工作人员带领小朋友们参观网点厅堂,逐一

介绍自助服务区、现金业务区、非现金业务区等不同区域的功能和作用,使小朋友们对银行的日常运营有了初步的认识,对金融服务的多样性和便捷性有了更为直观的感受。随后,工作人员展示不同面额的人民币,介绍人民币的防伪特征,让小朋友们通过看、摸、闻、听的感官体验了解货币、识别假钞。

同时,工作人员讲解了如何

储蓄、如何合理规划压岁钱等儿童成长的金融知识,引导小朋友们树立正确的消费观念。

为增强小朋友们的反诈意识,工作人员结合当下热点,精心挑选了涉及网络游戏、移动电子支付等领域的诈骗案例,通过图文并茂的形式详细介绍诈骗分子常用的手段,并设置游戏互动环节,鼓励小朋友们积极思考、踊跃参与,现场气氛十分活跃。

当万元现金被遗忘在柜台上

本报讯(通讯员叶舒娅)近日,玉环建行营业部内人声鼎沸,大家都在忙着办理各种业务。“您好,请问您需要办理什么业务?”大堂经理小张面带微笑,热情地询问着每一位走进来的客户。

这时,一位中年男子匆匆地走到柜台前,“我要取点钱,大概取个一万块钱!”他边说边递上了银行卡。

柜员迅速为他办理了取款业务,一沓崭新的万元大钞整齐地放

在柜台上。男子数了数,满意地点点头,然后匆匆离开了。

不久后,小张在巡视时发现了一沓万元大钞还留在柜台上。他立刻意识到这可能是刚才那位客户遗漏的。他迅速调取监控录像,通过比对客户的面容和衣着,很快就确定了遗失现金的客户身份。

“喂,您好,是刚才在我们这里取钱的林先生吗?您是不是遗失了一沓万元大钞在柜台上?”小张拨通了客户的电话,语气中带着一丝急切。

“啊?真的吗?那可是一万块钱啊!这可怎么办才好?”电话那头,林先生焦急万分。

“您别担心,钱都在我们这里,安全得很。您方便现在过来取一下吗?”小张连忙安慰道。

不久后,林先生急匆匆地赶回了营业部。当他从小张手中接过失而复得的万元大钞时,激动得连连道谢:“真是太感谢你们了!建行真是值得信赖!”

要买车找建行 特斯拉轻松回家

高额度

最高100万元

低首付

最低10%首付

长期限

最长可分60期

温馨提示
 1.建设银行提供信用卡支付服务,相关产品及服务由合作金融机构提供,具体活动车型、优惠详情、额度及申请材料详细请向当地建行或商家咨询。
 2.车辆需以特斯拉官网(特斯拉公众平台)发布的实时价格为依据。
 3.最低首付按本金全额等额还款计算,首期首付年化利率不同,最终以实际购车签订的购车合同为准。
 *部分分期购车
 *建行提供金融服务,建设银行不承担购车风险,中国建设银行有权对申请活动资格及额度(包括但不限于)进行审核,调整分期额度、利率等,并随时调整分期利率。

客户服务热线: 95533 网址: www.ccb.cn