

台州驰援上虞流调队员圆满完成任务平安归来,为我们讲述——

优秀的流调队员是怎样“炼”成的?



12月22日下午,台州驰援绍兴上虞的25名流调队员以及2名核酸检测队员,圆满完成11天驰援任务返回台州,目前正接受为期7天的健康监测。

十多天前,这批“逆行勇士”临危受命,协助疫情严重的上虞开展流调工作。期间,多得数不清的电话,写不尽的报告,还有道不完的感受。

流调工作是如何开展的?需要排查多少信息?行程轨迹精确到哪一步……记者采访多位驰援队员,逐步揭开流调密码。

每天电话上百通,抽丝剥茧排查信息

常说的流调工作,全称是流行病学调查工作,主要回答两个问题:一是病例去过哪、接触过谁,通过流调来还原病例的活动轨迹;二是查明病因,追溯病毒从哪来。如何回答?需要通过信息沟通、技术渠道等全方位掌握。

“在上虞,我们有许多群,里面发布各种重要消息。一接到某病例的流调任务,5分钟内就开始联系流调对象,了解他14天内的行程轨迹,排查密接及次密接。”第三批驰援上虞流调队领队姜叶告诉记者,内容包括每天去过哪些场所、乘坐什么交通工具、接触过多少人、持续多长时间等,事无巨细。

往前回忆14天,对普通人来说,忘记细枝末节是正常的;对流调工作来说,却是一大障碍。行动轨迹简单的,一通半小时的电话往往能得知大致信息;行动轨迹复杂,或者忘记自己行程的,需要流调对象通过支付宝、微信等工具掌握票据、快递、打车、消费记录等线索,必要时流调队员还会联系其家人朋友,甚至咨询酒店、商场等地点,通过监控核实到访与停留时间。

“正常上班时间是8点半,大家却是24小时待命,忙起来连盒饭都顾不上吃。”一天下来,电话不下上百通,有些队员晚上都说不出话。但只要下个任务一来,又打起精神,投入新一轮“抽丝剥茧”中,“尽早防止疫情进一步扩散,是大家的共同愿望。”

最怕流调对象不配合,情绪安抚很重要

从选择驰援开始,辛苦是必然的。抛开工作难度和强度不说,最怕碰上的是流调对象的不理解、不配

合、不开口。

因为初筛阳性或其他因素,有些流调对象出现焦虑、烦躁等情况,断断续续或无法正常沟通。姜叶记得有组家庭,家人先后初筛阳性,孩子无人照顾,父亲情绪一度难以调节。此时,流调队员们需要成为“心理疏导者”,耐心安抚其情绪,再快速开展流调工作。

有些流调对象因恐惧亲属被累及隔离,而不配合调查,队员们就详细跟病例说明情况,如果不尽快隔离救治,有可能变成重症或危及生命,同时可能传染更多人。

语言不通也曾是一大障碍。上虞许多老年人讲方言为主,队员们在沟通时会多方联系其家人和儿女,帮助了解流调对象信息。

绍兴上虞新冠疫情处置流行病学调查组第三大队队长,台州市疾控中心专家靳妍表示,在这批流调队员中,90后占绝大多数,却是抗疫的重要力量。

24小时完善流调报告,逐字逐句反复核实

与狡猾的病毒赛跑,光有速度还不够,流调人员的所有工作都要“准上加准”。

根据流调流程模式化,1小时需要掌握病例核心信息,2小时出具详细的病例一览表,4小时拿出初步流调报告,密接/次密接一览表每2小时更新,24小时完善流调报告并做好随访。这其中,逐字逐句都需要详尽核实。

尤其是流调报告上的信息,包括病例信息、发现情况、检测结果、前14天行程轨迹、控制措施等,往往需要与流调对象进行多次电话沟通核实,并结合公安部门、相关单位确认的活动轨迹信息,保证密接及次密接不漏一人。

姜叶说,一份报告,少则四五页A4纸,多则八九页。最终呈现的流调结果,是判定密接、次密接、科学精准划定疫点、确定消杀区域的重要依据,也是控制传染源、阻断传播链、保护易感人群的前提基础。“我们就像‘战场’上的侦察兵,所有人都高效运转,与病毒赛跑。”

如今,完成援虞任务的他们已返回台州,“闲不住”的他们还继续在交流分享,总结经验,为筑好防疫墙贡献一份力量。

记者 王艳/文 采访对象供图

临海昨率先启动上线商事登记智办系统

办个营业执照 提速六倍以上

昨天上午,临海市博睿家居用品有限公司工作人员曾茵莹来到临海市行政服务中心,通过临海市商事登记智办系统进行自主申报,短短5分钟时间,就拿出了一张崭新的营业执照。

临海率先推出的商事登记智办系统,昨天正式上线。

“这个系统操作起来很方便,输入关键词就可以自助选择行业套餐数据库内的行业,系统很快会自动生成经营范围,省去人工搜索经营范围的过程,操作过程中还有地名、村名和法律法规等内容的相关提示,设计非常人性化。”曾茵莹说,以前到窗口办理营业执照,很多信息都要自己填写,还要等待人工审核,现在通过商事登记智办系统申报,大大缩短了申报时间,一个流程操作下来,方便快捷不少。

据了解,临海市商事登记智办系统通过自主化申报、智能化审批、多元化办理,实现申报端口多重定制,服务网点覆盖全域,老年群体全程代办等特色功能,从而达到“快报、速出、即办”的目的,实现经营范围最快1秒填写,经营地址零证明申报,营业执照平均5分钟办结,相比原先的半小时,整体办照提速六倍以上。

“该系统借助银行、邮政网点设立商事登记智能便民服务点,申请人可以就近选择网点完成商事登记申报,也能现场自助打印营业执照,服务费用已纳入政府采购,申请人可以免费开办。同时,该系统还依托浙江省全程电子化登记平台,打通了市场监管、社保、税务、银行等多部门数据共享通道,将营业执照申领、印章刻制、发票申领、员工参保登记、公积金缴存等多项服务集成统一申报,实现了‘上一网、办多事’。”临海市市场监督管理局党委书记、局长应良国介绍,该系统还会自动识别申报人年龄信息,专门为网络申报困难的老年群众开通了“银发通道”,申报人只要填写个人信息和联系方式,服务专员将会提供“一对一”全程代办的暖心服务。

“临海市商事登记智办系统迈出了数字化改革的重要一步,进一步推动了我市商事登记确认制改革,实现了市场主体与审批部门的双向收益。”台州市市场监督管理局党委委员、副局长卢茂良说。

记者 徐颖骅

最高奖励10万元

台州征集医保卡违规兑付现金问题线索

医保卡就诊买药,市民再熟悉不过。可随着它的利好被逐渐认识,觊觎这笔“救命钱”的“黑手”也越伸越长。12月22日,为进一步深化打击诈骗医保基金违法犯罪行为,市医保局发布公告,面向社会公开征集医保卡违规兑付现金问题的线索。

此次征集的线索,范围涉及定点医药机构与参保人勾结,将医保个人账户金额以刷卡套现、虚假购药、超量购药、倒卖牟利等方式兑付为现金的行为。

对于查证属实的举报,市医保局将按照《浙江省欺诈骗取医疗保障资金行为举报奖励实施办法》予以奖励,最高奖励金额达10万元。举报人信息将严格保密。

市民可通过市本级及各县(市、区)举报受理电话,实事求是提供相关线索,营造“不敢骗、不能骗、不想骗”的良好社会氛围,共同守护大家的“救命钱”。

记者 王艳

投保率超八成,这个乡镇怎么做到的?



昨天,“台州利民保”投保人数突破200万。在台州各县(市、区)中,仙居县的投保率最高,其中,双庙乡的投保率已经达到82.07%,位列全市乡镇首位。

八成以上的人投保“台州利民保”,双庙乡的民众为何尤为中意这款产品?双庙乡党委书记潘锋告诉记者,他们发动全村党员干部、村干部、网格员入户宣传,让老百姓充分了解“台州利民保”的好处,大家投保的积极性一下就上来了。

“投保‘台州利民保’,可以有效解决村民因病致贫、因病返贫的问题,是实现共同富裕的有力举措。”

潘锋说,为了让老百姓都能拥有这份保障,双庙乡利用微信工作群、村民群,线上对“台州利民保”产品政策和细则进行解读。

另外,为解决老年人无法熟练使用智能手机进行线上投保的问题,双庙乡与产品承保公司成立专班,从8时到22时接受电话咨询,并为有需要的民众提供投保指导。

一人100元保费,就能享最高300万元保额。在双庙乡和村干部的宣传下,不少人从一开始的不理解、不愿意,转变为全家投保“台州利民保”。记者 陈佳杰