

月薪4万元!家具送装师招聘火了

是一次营销?还是显示了一个潜力巨大的行业?

最近一则关于菜鸟“花4万元月薪招聘家具送装师”的信息火了。有人认为,这就是菜鸟的一次营销,凭借一次招聘告知大众正在布局新业务,也有人认为这背后显示了一个巨大且火热的赛道。那么,家具送装师究竟是个什么样的行业,又代表着什么样的行业新动态?



一则招聘启事让一个职业进入大众视线

这则招工启事上表明,因天猫家装订单增速迅猛,商家消费者对高标物流服务需求旺盛,天猫与菜鸟共同推出家具送装一体服务,现面向全国招聘一批自营家具送装师傅,平均月收入为2万元至4万元。而在“要求”一栏中,年满18周岁、身体健康、熟悉家具安装技能、能独立完成送装、吃苦耐劳、有服务意识等条件也属于应聘工作的基本门槛。

记者随后联系了菜鸟公关部工作人员,对方回应称,目前社会对于招聘的反馈还不错,仅发布当天就有上千人通过电话报名。除了传统的家装行业从业者,还有程序员、外卖小哥等来问询。

“宁波这边也有不少咨询,不过现在还没有符合上岗条件的。其实,家具送装师需要具备成熟的家具安装技能,且需要驾驶车辆并付出高强度体力。虽然报名者众多,但符合要求的仅占一成。”这位工作人员说。

事实上,家具送装师并不是一个新兴职业,像宜家、第六空间、知嘛家这类线下家具卖场,都配有类似岗位的工作人员。

4万元月薪是行业标杆还是正常收入?

因为月薪可达2万至4万元,这则招聘启事从发布至今引发了“强势围观”。菜鸟方也表示,确实有不少人就是冲着高薪来应聘的。

那么,这一薪资标准在行业内算怎样的水平呢?记者在几家招聘网站上看到,部分类似的家具安装工作薪资大概是五六千元到一万五千元左右,目前德邦为家具送装师开出的整体薪资在8000元到1.5万元。不过也有超过2万元月薪的,例如一家知名家装公司的负责人就告诉记者,他们在宁波合作的运送师傅和安装师傅的月薪都能达到2万多元,有时候能有3

千亿市场将迎来新的布局

根据中国家具协会公布数据,2021年国内家具零售额1666.8亿元,同比增速14.5%。在疫情影响下,消费者家居线下消费在逐步向线上转移,家居线上销售占比已由2018年的10%增长至2021年的18%左右,疫情加速了家居的线上化进程。

一直以来,大件家具送货难、破损高、安装时间不确定等问题,致使消费者家居网购体验差,饱受商家和消费者诟病。除物流和干线运输难度等直接原因外,大件快递末端安装能力及服务品质也是关键。

对于急招家具送装师,菜鸟方面称,由于天猫淘宝的家装家具销量在增长,作为后面的物流支持,也相应需要更多的投入。“如今消费者尤其是年轻消费者对

不过,以往送和装有可能会分拨抵达,中间时差从几小时到几天不等,比较影响消费体验。而菜鸟所招聘的家具送装师则旨在把这两个环节打通,做成一体化的服务。

当然,这并非菜鸟首创。早在2016年,以送大件快递为特色的德邦快递就开始构建家居末端送装网络,在全国范围推行送装一站式服务,通过家具送装师完成“两步一体”。

朱勇是德邦快递的一名家具送装师,从业3年了。他告诉记者,送装师的具体工作就是在接到订单之后,和客户约好送货时间,然后排单、规划路线、自行找货装车随后完成上门送货安装,再清理作业垃圾、回收旧物后返回——听上去很简单,但实际操作中就不一定了。

“最大的挑战可能就是体力方面,因为家具部件有一定重量,体力不好的人吃不消。另外,关于安装的技术,也需要一段时间的累积。熟练和不熟练工作效率差很多,给客户的体验也不一样,所以一开始还要自己多琢磨,比较花精力。”朱勇笑着说。

万元左右,“薪资主要是看工作的质量和数量,都是辛苦活。”

一些网友认为,有类似性质的快递、外卖行业,目前多数从业人员的月薪也有一两万元,而送装师要再加上安装的手艺,相当于一人做了两人的活,2万元月薪并不算非常高。

菜鸟方面也表示,尽管自家出的这个月薪在市场上“比较有竞争力”,不过,如果是优秀的家装师傅,在市场属于“稀缺资源”,其实大多数时候也能拿到这个薪资,“优秀师傅在市场上是很有竞争力的”。

购物体验、消费服务的要求越来越高,送装一体服务也符合市场消费趋势。”

德邦相关负责人别先生也表示:“从目前行业来看,线下实体家具行业受冲击非常明显,大件线上化的趋势加快。此外消费者的需求个性化趋势明显,这也是我们全网性物流的一个发展窗口。”

他认为,随着消费需求的转变,家装行业部分领域的改造升级势在必行。当然尽管各家头部已经看到了方向,但同时鉴于家具送装中,降低破损和提高时效的需求,也要求前置仓的布局越来越多,会对传统模式形成一定的挑战,不过还需要一定时间去形成新的作业模式。

据《宁波晚报》

80元淘了二手缝纫机 打拼20年在老家盖起新房

修过上万元的伞,也有离杭多年的女孩特意回来找他们修包

天色暗下来,王锦春想打开缝纫机上头的节能灯,灯坏了。他捋了捋另一根线,扯来不远处工具架上的另一盏灯。30瓦灯泡散发出的灯光不甚明亮,却把王锦春和张彩枝夫妻俩的脸庞照得柔和,颇有点“邻家铺子”的烟火气。

从旧货市场淘来一台缝纫机开始,到后来修鞋子、雨伞,改衣服,踩裤边,换拉链、包扣、拉头……这对夫妻在杭州的小铺子已经走过了20年。

9月17日晚上,记者在浙大城市学院门口遇见了他们。夜幕降临,出来买东西吃饭取快递的学生慢慢多起来。夫妻俩看着一张张年轻的面庞嬉笑逐闹,不禁跟着笑了起来。

20年前来杭州,花80元淘的缝纫机用到现在

王锦春今年刚好60岁,妻子张彩枝比他小一岁。20年前,两人从老家江西来到杭州,靠家传的缝纫手艺谋生活。

“去当时绍兴路上的旧货市场淘了这台华南牌缝纫机。”王锦春倚靠着缝纫机说,机器上好零件已经磨得锃亮,“要是买一台新的要几百块,这台旧的花了80元。”

小铺子就这样开张了。

起初是张彩枝一个人出摊,王锦春在杭州当水电工。慢慢的,张彩枝和附近的居民们熟了,生意渐渐稳定。一个人忙不过来,王锦春辞职和妻子一起干。这一干,就是20年。

我们正聊着,对面小店的老板提着一兜子青菜过来,递给张彩枝

一把,“不知道够不够炒一盘,你尝尝看。”

张彩枝找来一个塑料袋装好,慢慢择菜。

王锦春看着妻子笑笑,开始回忆。灯光下,可以看到两人头上有了不少白发。

“那时候这条巷子都是一些小吃店,人很多的。”人多,生意就好,好的时候,这个小铺子一天能有一千多块的收入。

“忙是很忙的,有时候还要排队。”王锦春说。

大概5年前,周围拆迁,城市改造,如今街道整齐了,他们的老街坊也搬去了杭州各个角落。

拆迁后,生意差了些,但“开学了,生意又会好起来的”。

毕业很多年的学生,从北京跑回来找他们修包

王锦春的“邻家铺子”开的是便民服务店,做的也是百姓生意。这些年里,来店里缝补的生意少,大多是衣服裤子不合身改大小。修鞋子的倒是蛮多,比如脱胶、脱线。

小件五块、十块,复杂些的价格略高,活细致价格也合适,王锦春的小铺子这些年积累了不少老客。有的人搬去了滨江,还会回来找。

他们也遇见过比较贵重的单子,“有一次修了一把接近一万元的伞。”王锦春说,顾客说是从香港买的,伞骨断了,“我学过水电,修伞什么的,都是后来琢磨的,那次

帮人家修好了。”

他们还帮一个毕业很多年的女孩修好过一个包。女孩在北京工作,那个包扣找了几家店都没修好,有次回杭州,她抱着试试看的心思回来找王锦春,没想到学校门口的王师傅还在。

“修好后她很高兴。”王锦春说。

夫妻俩的手艺在一天天的积累中越发娴熟。

缝纫机坏了自己捣鼓,闲暇时再做几个小马扎,王锦春还按照自己的需求打了个柜子,“存放工具很方便”。

在老家盖起百万新房,未来可能去厦门给女儿带娃

从老家出来的这20年里,夫妻俩有14年没回家过年,2017年,他们回老家盖了房子,“建房花了百来万,还买了辆二十几万的车给女儿。”

王锦春夫妇和许多勤劳踏实的父母一样,节约惯了,两人现在住余杭崇贤,那边房租便宜,只要几百块就够。

骑电瓶车赶到小铺子单程要一个多小时左右,每天家里吃好吃

饭,带着午饭出发,晚上再回家做晚饭。

如今女儿也在杭州工作,但没和爸爸妈妈住在一起。

“我女儿快要举办婚礼了。我们可能会去厦门。”王锦春说,女婿以后会在厦门发展,“要是女儿有需要,我们就去帮忙,带带小孩呀,也能在那边继续做这个。”

眼下,他们说会继续守着这个小铺子。

据《钱江晚报》