



从繁华都市辐射到偏僻山村,再覆盖到远离尘嚣的海上小岛……随着互联网的普及,如今,宽带网络走进越来越多的寻常百姓家,为人们带来高速、智能、便捷的品质化生活。

王豪猛是中国移动台州分公司一名员工,2010年进入公司,接手宽带业务,成为一名家庭产品经理。在移动公司工作的12年间,他见证了宽带建设从零开始、用户从无到突破180万的发展蜕变。

回顾十年发展历程,“高光”的背后凝聚了万千力量。用王豪猛的话来说,宽带网络的快速发展,也是十年国家经济快速腾飞的一道靓丽缩影。

“网随人动”,每个角落网速都要快

王豪猛加入移动公司那年正值台州移动光宽带运营不久,他依稀记得,接手这项业务的初期,一切基本是从零开始。

“起初碰到了很多阻力,包括前端的系统搭建,线下的安装对接、套餐的优惠政策、售后的服务品质,这些环节我们都要从头做起,一步步落实到位,有种‘白手起家’的感觉。”王豪猛说,老百姓选择安装宽带,追求的无非是网速快、不卡顿等因素,首先就需要解决潜在客户的诉求,提升他们的体验感。

于是,针对不同的用户群体,台州移动陆续推出了各种惠民套餐,如“全城提速不提价”“融合宽带存一年送一年”“100M宽带首年免费体验”等,并不断完善技术开发设施体系,连续稳定业务服务能力。

“为了满足消费者的上网需求,我们从最开始最简单的网线接入,到后来启动光纤到楼(FTTB)、光纤入户(FTTH)建设,再到之后推出FTTR光纤到房间,达到‘网随人动’的效果,可以说是一个由弱变强的发展轨迹。”王豪猛说,如今,FTTR千兆全光家庭组网正受到越来越多台州用户的青睐。超千兆无线网络覆盖环境每个角落的特点,满足了大家庭、大环境的上网需求,在不少独栋别墅、洋房以及民宿、酒店得到了最大化的合理应用。

数说十年

宽带用户从0到突破**180万**,每10个新办宽带有**6个**选择移动,市场份额超**60%**。

家庭户均上网带宽突破**300M**,较2013年提速**60倍**,实现光纤到楼、到户、到房间,已具备台州全域千兆接入能力。

移动宽带电视引入超百路电视频道,**3万**多部影视剧;看家、组网等为客户带去了更智能便捷的生活。

宽带装维工程师总人数超过**800**人,平均服务历时缩短到24小时内,实现快装快修。



吴畅 制图

宽带建设从零开始,用户从无到突破180万,中国移动通信服务工作者王豪猛

「互联网+」,让数智生活更美好



微信扫一扫
看精彩视频



台州移动宽带安装维修队伍

“私人订制”,宽带福利惠及千家万户

2009年,台州移动光宽带正式运营;到2017年年底,用户突破百万大关;再到今年,这一数量激增到180余万,用户规模实现跨越性增长。这十年,移动光宽带覆盖千家万户,更多人由此享受到了稳定、快捷的高品质网络服务。

家住天台金盘府小区的陈先生,前阵子把家里的普通路由器改装成了FTTR千兆全光家庭组网,经过安装人员调试后,实现了全屋WIFI覆盖。“以前总是会碰到从主卧走到阳台或客厅,信号一下子减弱或者卡顿的现象,现在这些问题基本都没了,上网速率明显又快又稳。”陈先生说,不只是他有这样的感受,家里爱用手机刷视频、连线斗地主的老人,也感受到了网络的提速。

宽带发展与时俱进的同时,也考虑如何更好地服务于老年群体。“结合老年用户的普遍上网需求,我们推出了一系列的‘敬老礼包’,与老年人共享数字经济发展成果。”王豪猛说,前段时间,玉环分公司就在坎门街道红旗社区,以“惠民生、办实事,移动敬老服务进万家”为主题,进村送福利,并在老年协会等聚集地,播放宽带电视,丰富老人们的晚年生活。

与时俱进,数智时代乐享幸福生活

如今,千兆及以上的智能光宽带已成为主流用户群体。在此基础上,越来越多的智能化物联网产品开始涌现,为不同的家庭提供更为丰富的智慧型应用体验,提升家庭幸福感和获得感。

关于这一点,身为移动公司老员工的王豪猛也深有体会。老家临海的他,总是椒江、临海两头跑。为此,他在两个家里都安装上了智能监控设备,通过手机联网,这样随时随地都能查看老家老人的情况,以及新家孩子的动态,确保他们的安全。

王豪猛还是个足球迷。他说,家里的宽带电视汇聚了各种热门体育节目,资源丰富,还配置了不少刚下映的院线大片可供

展望未来

目前,台州移动已实现宽带光网全面升级,已具备台州全域千兆接入能力,实现了全市所有小区、企业具备千兆宽带接入能力。基于此,王豪猛对移动宽带未来的发展充满了期待。“下一个十年,我想我会继



王豪猛

续坚守初心,通过中国移动广阔平台,以一位通信服务工作者姿态,为台州人民输出更高品质网络,打造更丰富智慧家庭应用,为台州创建千兆城市贡献自身力量。”他说。

“宽带网络的高速发展,为我们的数智生活增添了不少乐趣,也为经济社会可持续发展提供强有力的新动能。”王豪猛说,千兆宽带的普及,大大提高了手机、电视、电脑等智能设备的用途。同时,无处不在的千兆WIFI让家里的窗帘、电器、扫地机器人等智能产品实现更好地链接,达到万物互联,家、人、物完美融合,满足人们日益增长的数智生活需求。

点播。结束一天高强度的工作,回家打开电视收看节目,开怀乐一乐,几乎成了他的解压新方式,遇到世界杯、欧洲杯等体育赛事更是不能错过。

“宽带网络的高速发展,为我们的数智生活增添了不少乐趣,也为经济社会可持续发展提供强有力的新动能。”王豪猛说,千兆宽带的普及,大大提高了手机、电视、电脑等智能设备的用途。同时,无处不在的千兆WIFI让家里的窗帘、电器、扫地机器人等智能产品实现更好地链接,达到万物互联,家、人、物完美融合,满足人们日益增长的数智生活需求。

续坚守初心,通过中国移动广阔平台,以一位通信服务工作者姿态,为台州人民输出更高品质网络,打造更丰富智慧家庭应用,为台州创建千兆城市贡献自身力量。”他说。
记者 王怡 文/图