

台州移动: 数智赋能, 为委员工作室插上“智慧翅膀”

当前,数字技术正以新理念、新业态、新模式全面融入经济社会发展全过程,数字基础设施持续增强公共连接功能,互联网“数字引擎”不断释放数字经济的创新魅力,网络互动平台充分发挥媒介化或中介化属性。近年来,台州移动践行“人民邮电为人民”的初心使命,深刻理解和把握发展数字经济重大战略意义,加快信息基础设施建设,拓展信息服务空间,推动信息技术与经济社会各领域深度融合,不断提升人民群众归属感、获得感和幸福感。

今年以来,台州移动深度对接台州市政协“委员工作室”建设需求,充分发挥公司云计算、大数据、人工智能等技术优势,成立“垦荒先锋”党员突击队全程对接项目谋划、试点落地、平台开发等流程,突击队成员们无数次放弃节假日休息,加班加点赶进度,以高度的政治觉悟和责任担当,创新性地完成了场景建设,为委员工作室插上了“智慧翅膀”。



搭建民意汇集“连心桥”

2021年,浙江全面吹响数字化改革号角,省政协全省统一工作平台应时而生,“委员工作室”作为该平台“六大在线”重点应用之一“同心在线”的下设子场景,在台州市政协工作专班的建设推动下,已逐渐成型并试点运行,6月15日在“浙里办”上线,6月18日实现全市覆盖。

“委员工作室”按照“助发展、惠民生、聚共识、促和谐”要求,以“学习宣传的平台、了解民意的窗口、凝聚共识

的渠道、服务群众的阵地”为定位,依托政协委员的专业权威性、行业号召力、社会影响力构建工作团队,线上线下为界别群众和身边群众提供法律、医疗、金融、教育、农技等领域的免费咨询服务。

围绕增进界别群众民生福祉的需要,针对群众生产生活中经常会遇到涉及政策法规或专业知识领域的操心事、烦心事、揪心事,提供有针对性的政策解答和专业服务。围绕发挥委员主体作用,搭建委员工作室线上平台,推动委员履职打破时空限制、放大专长优势,形成联动效应。围绕提升整体履职质效,通过数字化整合线上线下资源,实现多跨协同、智能分析,为政协拓展工作领域、延伸工作触角、扩大履职深度打下基础。

“委员工作室”就像在委员和群众之间架起了一座“云端”连心桥。如今,下班后“刷一刷”群众提问,已成为台州市椒江区政协委员、北京中银(台州)律师事务所律师徐先宝的日常。自椒江区政协法律服务委员工作室于6月在“浙里办”开张以来,作为召集人的他已线上为200余人次解答法律问题。

“‘委员工作室’拉近了我们委员和群众的距离,也拓展了我们的服务范围,让政协委员不再高不可攀,而是如隔壁邻居一般。”这是徐先宝的心声,也是台州政协委员们的心声。

相比传统的实体化委员工作室,“委员工作室”实现了常态化、全天候、零距离,让群众真正感受到“政协离我们很近,政协委员跟我们很亲”,打通了政协与群众间的“最后一公里”,也让政协委员惠企助企有了新渠道。

对贷款有影响,办理手续是否便捷,椒江区政协小微金融委员工作室对收到的问题一一详细答复……

通过一次次热心有效的服务,越来越多的群众感受到了政协委员的履职作风和履职水平,新时代政协委员的新风貌口口相传,无形中塑造了委员履职为民的好口碑。

系统上线运行以来,各县(市、区)的特色产业成立的“委员工作室”也像

雨后春笋般涌现。如:椒江围绕医疗健康产业,建立健康产业委员工作室;路桥为持续做大二手车产业,建立二手车交易委员工作室;三门围绕冲锋衣产业,建起了冲锋衣产业发展委员工作室;仙居为持续做深杨梅产业,建立仙梅共富委员工作室……一张立体式“委员工作室”高效服务网络慢慢织就,群众随时随地可以通过“指尖”上的操作直达政协委员。

共绘利民便企“同心圆”

“委员工作室”通过搭建日常化、全天候、零距离服务群众的履职载体和机制,推动了委员全身心投入履职,实现了为民服务不断线、民情反映全天候、助推中心全方位,这一做法和成功经验得到了浙江省政协的高度肯定,并于8月份向全省推广。

“委员工作室”通过开展服务,积累了委员履职的底层数据,后台管理端可以通过查看委员工作室的关注数、点赞数、群众打分情况、排行榜等指标,全方位了解工作室的活跃程度和受欢迎程度,使委员履职画像更加精准,让委员更有获得感和认同感。同时,通过线上“委员工作室”建设,打破以往“单兵作战”和行政地域限制,为委员工作室之间开展联合履职创造便利条件,实现优势互补,发挥“1+1>2”的协同效应,从而实现履职效果最大化。

此外,台州移动依托专业的数据处理能力,支撑“委员工作室”后端平台对收集到的民情民意进行数据归集、智能分析,并通过“三位一体”等

载体机制,共享至其他平台,最大限度挖掘数据价值,发挥“一个阵地多种功能”作用。如温岭市石塘镇委员工作室梳理汇总线上线下信息,将涉及渔业安全生产、矛盾纠纷的问题交由委员履职小组进行答复或调解,并围绕半岛旅游度假区提质升级、渔民转型转产等群众关注的问题开展“民生议事堂”协商活动。

市政协在开展助企惠企政策落实情况专项集体民主监督过程中,也有意识地把“委员工作室”应用上收到的相关意见建议充实到民主监督报告中,为助推市委市政府“稳企助企、稳进提质”献计献策。“委员工作室”上线以来,重点围绕教育“双减”、“无废城市”建设、“稳企助企、稳进提质”等主题开展服务,当好社情民意的收集员,广泛收集群众关心的热点、高频问题,协助开展宣传政策、解疑释惑,有效引导社会预期、提振发展信心、增进发展共识。

通讯员 洪燕 管妍青 吴欣宇



拓展委员履职“主路径”

打开“浙里办”APP,点击“协商在线”栏目,再选择“委员工作室”,按照法律、医疗、教育等类别选择需求领域,就可以发送文字、语音、图片等,向政协委员一对一提问,整体操作流程非常简单便捷。

“委员工作室”由台州移动全程提供专业技术支撑,以“浙政钉”掌上履职平台为依托,打通“浙里办”“浙政钉”“履职服务综合平台”数据通道,以“数字化、制度化、专班化”三化融合,设置“一舱、两端、三场景”,联动市县乡三级协同,统一架设全平台融合应用场景,从而推进委员工作室系统性重塑。

刚毕业的大学生,想开家奶茶店,询问创业支持和贷款优惠政策,临海市政协金融服务委员工作室,给出了最详细的解答;农民种植的水稻出现病虫害,需要农技方面的指导帮助,温岭市政协太平联络组委员工作室电话联系并上门服务;孩子马上上小学,学区怎么划分,有房产无户籍是哪个批次,黄岩区政协教育界义务教育委员工作室仔细为学生家长讲解政策;老人有疑难杂症,询问治疗方案,玉环市政协医疗健康服务委员工作室细心了解病人病情,告知初步诊断,并建议进一步检查;市民信用卡有逾期,是否会

