

出租车司机不打表还拼客咋办?

运管部门:乘客遇到类似情况可投诉



高铁站是城市形象的重要展示窗口之一。近日,陆续有旅客拨打本报帮帮团热线88516110反映,铁路台州站存在出租车运营不规范,主要表现为拼车揽客、近途拒载、一口价、不打表等行为。对此,记者展开暗访调查。

旅客吐槽

台州站出租车乱象

“我来台州前查了攻略,第一站想去平桥小吃街。但出站打车时,驾驶员说太近了,直接拒载,真是让人大开眼界。”

“下高铁刚好赶上饭点,我和朋友相约椒江意得广场。可出租车司机不给打表,一口价每位20元,两个人就40元,太坑了。后来我下单了网约车,车费才13.8元。用了优惠券后,付费不到10元。”

“我是椒江本地人,看着美观的

台州站一步步搭建,这次趁着过年体验了家门口的动车。到站是晚上10点,一出站就有司机上前拉客,还说春节期间都不打表。如果车费稍微贵一点,我们也能接受。可直接翻番,就有些说不过去了。”

……

连日来,不少旅客表示,铁路台州站外观庄重大气、硬件设施过硬,但在出租车管理方面差强人意。

记者暗访

个别出租车存在运营不规范

2月1日上午,记者来到铁路台州站出站口。出站口南侧设置了4个公交车上客点,分别是去往椒江、黄岩、路桥,以及可往台州机场、铁路台州西站、台州方特等其他地方的上客点,划分明确,方便旅客分散出行。

北侧则是去往出租车的上客点,一路上引导清晰。转弯来到出租车上客点,边上是交通执勤岗亭。现场出租车自觉排队,秩序良好。

记者随一名乘客前往乘车,排队等候的司机按序开车上前询问目的地。听到记者说去意得广场时,司机犹豫一会,然后说可与另一名乘

客一起拼车,报价20元。而我们点开打车软件,两地相距6公里,特价车一口价13.8元。

见记者拒绝后,司机直接开走。补位上来的出租车司机听到地址后,坦言道:“我们排队等客耗时长,你去的太近了,只能等下一位乘客,如果顺路,你们可以拼车过去。”

在铁路台州站西广场的停车场,立有网约车停放处的牌子。曾经“走南闯北”的网约车司机林师傅告诉记者,大多数的火车站、汽车站、机场等会出现一些出租车乱象,只是假期尤为严重些。

运管部门

乘客遇到类似情况可投诉

随后,记者将了解的情况反馈到椒江区交通运输行政执法队。该队综合科科长蔡雯称,近段时间,他们也收到过关于铁路台州站出租车乱象的投诉事件,并第一时间处理。

出租车运营乱象如何管理?据介绍,一般情况下,只要铁路台州站有车次,出租车上客点边上的交通执勤岗亭就会安排工作人员值守。人员由多部门联合派驻,两人一组,维持出租车营运秩序,以及乘客排队有序等。同时,执法人员也会在铁路台州站不定时巡查。此外,主管出租车行业的交通部门已牵头协调,

提醒出租车公司注意运营规范,加强行业管理,努力为广大群众创造舒适满意的出行环境。

“乘客遇到出租车不打表、加价等行为,可保存支付依据等相关凭证。投诉时,我们可以对出租车进行执法检查,如果涉及违法行为,我们将立案处理。”蔡雯建议,旅客应尽量到指定上客点乘车,该处除工作人员现场管理外,还有监控记录,一旦发生纠纷,或者旅客有所不满,可当场解决,切实维护广大乘客合法权益。

记者 项弋凌 文/图



店主超量储存烟花爆竹被立案查处

三门今年开展烟花爆竹专项整治行动,查处5起

违规储存、销售烟花爆竹,存在严重的安全隐患。近日,三门县综合行政执法局的执法人员在开展日常执法检查时,发现蛇蟠乡一烟花爆竹零售店,存在超量储存烟花爆竹的违法行为,在核实情况后,执法人员立即对该零售店进行立案查处。

“经统计发现,该零售店店主违规储存的烟花爆竹量已经超出250箱的许可核定储量。”三门县综合行政执法局相关负责人表示,当大量的烟花爆竹堆放在狭小空间里,就好比是放置了一颗随时都会爆炸的“定时炸弹”,具有极大的安全隐患。一旦遇到明火,后果更是不堪设想。

根据《烟花爆竹经营许可实施办法》有关规定,三门县综合行政执法局对该零售店处以3000元罚款的行政处罚,而这也是该县今年查处的第一起超量储存烟花爆竹行为。

据了解,为有效加强烟花爆竹安全管理工作,防范安全事故的发生,连日来,三门县综合行政执法局联合应急管理局等相关部门,开展烟花爆竹专项整治行动。重点针对辖区内未经许可销售烟花爆竹、超范围经营烟花爆竹、超量存储、异地存储烟花爆竹等违法行为,开展整治。今年以来,共立案查处2起超量存储,3起异地存储烟花爆竹案件,罚款金额达12000元。

“案件的处罚对当事人起到了一定的警示作用,也进一步规范了辖区内烟花爆竹经营市场秩序。”该负责人表示,今后,他们将始终保持严管严治的高压态势,在职能范围内严厉打击烟花爆竹行业的违法行为,切实筑牢安全屏障。

通讯员 叶静娜 朱可望
记者 王怡



文明健康 有你有我
“讲文明 树新风” 公益广告

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐

自由 平等 公正 法治

爱国 敬业 诚信 友善



台州市文明办 台州市创建办