

市民向本报热线投诉:投用不到两年,3处农村生活污水处理设施问题不断

民生基础设施,为何老修不好?

公司回复:水泵故障是“共性问题”;经记者介入,上述设施均已恢复运作



生活污水处理设施

生活污水经过科学处置后排放,可以有效避免造成环境污染。7月1日,晚报帮帮团热线88516110接到群众反映,黄岩区沙埠镇范围内,唐山村有2处生活污水处理设施、前路村有1处生活污水处理设施,3处设施均已停止工作,村民生活污水无法及时处置。7月2日,记者与反映人一同来到现场,并就设施运行问题与沙埠镇人民政府、项目施工及维护方取得联系。

反映人

投用不到两年,生活污水处理设施问题不断

“这些设备没有在用,全都不通电,有的时候还会流黑水。”当天,记者与反映人杨友国一起,来到沙埠镇3处生活污水处理设施实地查看。在唐山村的一处生活污水处理设施,杨友国打开电表箱,从显示屏可以看出,仪器并未通电,现场并未发现有流黑水的情况。

记者在现场看到,整个生活污水处理设施由多个小设施组成,格栅池、调节池、生物转盘等各项污水处理过程中需要经过的处理池一侧都有指示标牌;现场没有听到机器运转的声音。在唐山村的另一处生活污水处理设施的处理池,最上面防止杂物落入的网状格栅已经被污水没过,散发出异味。

“前段时间我们在这浇水泥路,看到边上都

挺脏的。”前路村村民王大爷说,之前自己还不知道这里修建了污水处理设施,直到干活的时候闻到臭味,才发现沟渠里流着的水是脏的。“这段时间下了雨,现在已经干净很多了。”

黄岩区沙埠镇前路村党支部书记、村监会主任卓福良介绍,村里的生活污水处理设施建成只有两年不到,没用多久就坏过。“出现问题后,也曾有人过来维修,但这些设备却总是修不好。”

“修了之后,过段时间又不能用了。”卓福良告诉记者,污水处理设施无法正常工作,村里也很着急。这次设备坏了之后,他也曾向镇里反映这个问题,但一直没得到很好的处置。“我们村里也希望这些设备能正常运作,避免造成环境污染。”

运维方

平日开展巡查,报故障维修最多的是“水泵堵塞”

在这3处已经停止工作的生活污水处理设施附近,均立有“农村生活污水处理设施简介”“生活污水处理设施标准化运维管理公示牌”两块公示牌。公示牌注明,工程的管理部门为黄岩区住房和城乡建设局,镇、村两级参与管理监督。运维单位为浙江建投环保工程有限公司(以下简称建投环保),目标责任为管网通畅、终端整洁、设施完好、运行正常。

根据公示牌信息,记者来到黄岩区沙埠镇人民政府。该镇分管城建的黄副镇长表示,在得知3处生活污水处理设施都停止工作后,他就到现场查看了解情况。

黄副镇长说,由于工作交接,他是近期接手相关的管理工作。经他了解,这3处生活污水处理设施是2022年建成投用的,目前投用时间不满2年,还未正式移交镇政府管理,日常检修、运维工作还是由建投环保负责。

“项目是2022年9月建成并通过验收的,现

在确实还是我们负责日常运维工作。”在建投环保黄岩农污运维项目部,项目经理徐超明拿出了这3处生活污水处理设施的“维修记录表”及“巡查记录表”。“因为设备终端没有信息采集模块,设备无法拉取工作日志,只能通过两份人工记录的表格来了解设施的工作及运维情况。”

从“巡查记录表”看,从今年1月到4月,巡查记录一直都在“报平安”,所有项目都勾选了“正常”及相关选项。但从“维修记录表”看,3处设备都曾出现过不同程度的“小毛病”,并且维修的设施均为终端设施。

其中,出现次数最多的问题是“水泵堵塞”,几乎每个月都需要进行维修。其次是“浮球故障”的问题,而近期被记录在“维修记录表”上则是6月11日,3个村3处设备“PLC损坏”的问题,并且“维修途径”“维修后状况”“维修落实人员”等信息均未填写。



项目部提供的维修记录表

记者介入

维修进度加快,污水处理设施陆续恢复运作

目前,黄岩区的238个污水处理设施均由建投环保黄岩农污运维项目部进行运维管理。投用不到2年的设施频频出现问题,原因到底为何?

徐超明介绍,这些生活污水处理设施并不是“修不好”,不论是“水泵堵塞”还是“浮球故障”,都是特殊工作环境下不可避免的“小毛病”。

“生活污水处理设施需要处理村民家中排出的生活污水,里面就可能头发等异物,虽然进水井设置了粗、细两道格栅,但仍会有部分杂物无法被拦截,水泵在抽水工作的过程中,进水口就可能会被头发、布条等杂物堵住,从而影响正常工作。浮球也是类似的原因,污水的成分比较复杂,浮球也会有损坏的风险。”徐超明解释,可以说,水泵故障是污水处理设施面临的“共性问题”,也是最小的问题,一般现场发现现场就能解决。现场无法解决的,也会送到第三方维修,短时间内就能恢复使用。

徐超明表示,最近一次出现的“PLC损坏”则是导致3处污水处理设施罢工的主要原因。

PLC——可编程逻辑控制器,是种专门为在工业环境下应用而设计的数字运算操作电子系统。

“6月初我们发现PLC出问题了,初步怀疑是梅雨天气零件受潮导致系统混乱。PLC故障,生活污水处理设施的‘大脑’无法正常使用,我们就把电都先停了。”徐超明介绍,发现问题后,他就与设备供应商西门子方面联系,但对方第一次寄过来的PLC安装上去后无法写入系统,后面再经过换货、约工程师安装等环节,事情一直没能落实下去。

因为“PLC故障”,3处生活污水处理设施无法正常工作,村民生活污水又何去何从?徐超明说,公司对此有临时应对措施,设施没有正常工作的情况下,污水会存放在进水池里,如果水池满了会出动抽水车应急。但从6月初至今,巡检人员没有发现水位过高的情况,也没有安排抽水车前往抽水。

7月2日下午,徐超明当着记者一行与西门子的工程师取得联系,再次确认对方时间,并保证7月3日能够将问题修复,让生活污水处理设施恢复正常工作。

7月3日17点50分,徐超明告知记者,经现场维修,唐山村的一处生活污水处理设施已恢复运行。随后,记者联系沙埠镇人民政府核实,确认该处生活污水处理设施已经正常作业。

7月4日,徐超明告知记者,经维修,前路村的生活污水处理设施也已恢复工作,卓福良到现场查看后确认设施确已恢复作业。几个小时后,徐超明再次与记者联系,告知最后一处设施也已修复,并发来现场视频。

记者 陈佳杰 实习生 林鼎越 文/图