

新小区“毛病”多,业主有点烦

开发商回应:保修期内,该维修的地方总包会维修

地下停车场潮湿易滑、电梯故障频发、楼栋间露天“下雨”……近日,温岭市箬横镇广瑞沁园小区的业主拨打本报帮帮团热线88516110反映,小区交付才一年多,各种问题却接踵而至,居民住着很糟心。

地下停车场“湿哒哒”,路面易滑

广瑞沁园小区交付于2023年初,目前暂未成立业委会。业主林先生介绍,随着业主陆续入住,各种问题相继显现,最严重的当属地下停车场成“水帘洞”问题。

“小区地下停车场非常潮湿,顶上还在滴水,导致墙面脱落、车子打滑,好几位业主还曾摔倒。”林先生称,交房不久,地下停车场的潮湿问题就已经影响到防火门,致使木门腐烂。

聊到地下停车场潮湿问题,现场的业主都忍不住抱怨。“梅雨季节时,停车场地面都有积水。风机房的水还隔着门溢出来,这几天连续晴天后,风机房仍有积水,机器容易坏不说,还怕漏电。”

一到夏天,哪怕晴天,地下停车场都很潮湿,业主猜测可能和地下停车场设计有关。林先生说,“地下停车场进出口南北相通,导致地下停车场潮湿。”

业主认为,房屋已建好改变停车场结构困难,但可以另寻他法解决。“我们只想改善潮湿问题,停车场增加除湿机就会好很多。”

7月9日,记者跟随业主来到小区地下停车场,地面潮湿且易滑,顶上还挂着一串串小水珠,时不时往下滴,小心翼翼地踱步到风机房,里面积水最深处仍到脚背,而在摆放除湿机的区域附近,相对较干燥。

新小区“毛病”多,业主群里大吐槽

除了地下停车场,地面楼栋之间的位置也是易滑点。“单元楼栋间有露天空隙,一些业主还在墙面上装了空调,下雨天或者开空调时就会往下滴水,地面上都是水,也很容易滑倒。”林先生称,交房时,销售人员同意在此安装雨棚,但换了主管后,又说要重新上报公司。

在小区所有“病症”中,业主江先生最关心的是小区电梯故障频发。“电梯关系到我们人身安全,还经常坏。电梯楼层按键失灵、电梯时常卡住,还发生过好几次困人事件。”江先生说,有业主乘坐电梯时,直接从7楼“掉到”4楼,他想想都觉得害怕。

记者在现场并未遇到电梯下坠或其他故障,不过,在业主群里,有不少业主曾反映过花样百出的电梯问题。

当天,在场的业主还反映了不少小区其他问题。“小区消防门因为地基沉降,导致错位合不拢。”“枯树、灌木死株未补种,草坪稀疏杂草多。”“部分外墙已出现鼓包,墙面有裂痕脱落。”……

新小区“毛病”多,业主住着糟心,他们希望这些问题都可以得到妥善解决。



楼栋间露天空隙。



保洁员工正在拖地。

物业:努力去潮去湿,电梯故障主因是由装修引发

小区地下停车场潮湿是何“病因”?记者采访了小区物业经理刘先生。据了解,广瑞沁园小区共有5栋楼,16部电梯,商铺和住宅共有330户。

刘先生称,地下停车场潮湿主要发生在6到8月。“这三个月本来就是潮湿天气,加上温差大,热气进入地下停车场后形成水珠,造成潮气大。放了除湿机后,不容易形成积水,但潮湿问题依旧存在。”

为了改善潮湿问题,物业也在努力。“我们租了两台大型除湿机,也在地下停车场出入口安装了风幕机,并安排工作人员增加拖地次数。但拖过以后,过了十几

分钟,潮气又会返上来。”

针对业主反映的电梯问题,刘经理解释道,小区目前入住大概有60户,正在装修的有一百来户,处于装修高峰期。“在装修期间,电梯会出现超载、卡住、垃圾进入缝隙停运等故障,维保人员维修后就没有问题了。在装修减少的情况下,故障可能会少些。”

刘先生介绍,业主向物业反映问题较多的,除了地下室潮湿、电梯问题外,还有地基沉降、绿化等问题。“我们物业是管理公司,负责维保,像是增加、购买等,需要业主出钱。”

开发商:保修期内,该维修的地方总包会维修,其他问题将先上报

小区的诸多“毛病”能治吗?随后,记者也联系了温岭广瑞房地产开发有限公司的相关工作人员俞先生,他表示,保修期内,该维修的地方,总包都会进行维修。

“房屋已经验收完成交付,公共部分也已经交给物业,维修问题我们会处理,而购买除湿机等,应该由物业处理。”俞先生说,地下停车场潮湿主要是天气原因,而业主在购买房屋时,他们没有承诺要配备除湿机。

俞先生称,小区电梯检测都是合格的。“我问了工程部,可能由于电梯缝隙掉落脏东西,所以会经常关不上。业主搬东西注意一点,物业打扫时仔细些就可以了。”

至于业主所说的雨棚,俞先生说他们并没有答应安装。“雨棚不在图纸范围内,我们不可能去增加、改变房屋的外观。当时是物业发起业主投票,想要增加雨棚,由于同意业主百分比没达到,所以也就没再提。”

俞先生表示,业主有这些诉求,他会向领导汇报。

昨日,记者也将了解的情况反馈到温岭市住房和城乡建设局,工作人员告诉记者,后续会持续关注跟进。

小区诸多“毛病”能解决吗?本报将持续关注。

记者 项弋凌 文/图

分类信息

今日来稿 明日见报 花钱少 见效快

刊登热线: 0576-88516110
13515761363

本刊分类广告受理:房产证、土地证、身份证等各类证件遗失声明,各类公告(启事),店铺、仓储、闲置厂房、写字楼租售,单位招聘,个人求职,家政服务等信息发布。

喜报

家有喜事,昭告天下。

热线: 13736520931 0576-88516110