

# “十大行动”提升政务服务能力



台传媒记者 洪雨成

“您好,我现在已经看到您的屏幕了,接下来请根据您的提示操作就好。”5月10日上午,市政务服务中心网办审核窗口受理员徐优通过语音,指导屏幕另一头的市民刘先生完成了不动产登记线上申请。

今年以来,市政务服务管理办公室以“三窗口一中心一平台”为主阵地,大力开展“政务服务能力提升年”活动。市政务服务办副主任杨敏辉表示,他们通过“十大行动”,专班式明晰责任分工、节点化分解目标任务、阶段性组织核查回顾,推动活动按期、保质、长效执行,切实以政务服务能力的提升,助力优化营商环境、便利群众办事。

## 服务更贴心

一走进市政务服务中心大厅,大屏显示的驾驶舱页面分外夺人眼球。全域数字政务、大厅运营监测、政务服务效能、用户需求画像……一组成

图表化的数据,直观展示了我市政务服务服务的方方面面。

一条预警信息引起了工作人员的注意,“当前通行、护照审核服务有1人等待超时,需关注。”随即便有人前往对应窗口了解处理。

市政务服务办信息中心负责人杨坤告诉记者,之前,当某些领域业务办理量突然增大时,大厅无法快速作出反应,导致群众排队等候时间长,影响了办事体验。如今,中心通过“数智大厅”快速便捷行动,对人流高峰、业务饱和、差评投诉等开展预警,第一时间提供主动问询、增设窗口等服务。

与此同时,该办在“浙里办”APP上线了“省心办事”应用,针对高频事项提供线上帮办。群众可选择向智能助理或人工客服寻求办事帮助,通过图文交流、视频对话等形式,实时获取专业权威解答。

以线下窗口平均等候不超过15分钟、线上帮办响应不超过1分钟为目标,目前,预警响应快速处理机制已在市本级大厅试运行,配置了19个风险预警模型、36项监测靶点;线上帮办服务已推广至市本级和4个

县(市、区),今年以来累计服务群众1.96万人次。

贴心的服务,需要更强的专业能力支撑。

为此,市政务服务办将开展窗口队伍职业化提升行动,全年组织开展培训800次,实现窗口服务形象再上台阶;通过综合受理员能力提升行动,加速跨领域业务融合,组建10人培训师团队,打造专业化、职业化的政务服务综合受理队伍;实施大厅管理效能提升行动,对全市大厅进行提质增效,实现全市四星以上政务服务大厅占比60%以上。

## 办事更便利

位于台州湾新区的利源标兵小微创业园,是一个集仓储物流、生产研发、电子商务、信息服务等为一体的小微企业创新示范园。园内已入驻企业40多家,是政策需求的“集聚区”。

日前,市不动产登记中心党支部、市资规局机关党委联合市政务服务办、市场监管及税务等相关部门党组织,组成“1+1+1”专业客服团队,在此开展“登记办证进园区,服务企业零距离”主题志愿服务活动,座谈听取问题,现场宣传政策。

在“十大行动”中,市政务服务

办就提出了“窗口服务,党员先行”专题行动和助企便利办行动,要以高质量党建助力营商环境优化,全年开展涉企上门服务200次,常态化宣传惠企助企政策,提升企业办事便利度。

此外,市政务服务办还计划开展高频事项“教你办”行动,推进政务服务进村入户,提升基层便民服务网点办事能力和企业群众居家自助办事能力,实现高频事项“浙里办”办事帮教服务市县乡村四级全覆盖,推动“最多跑一次”迈向“一次不用跑”。

经济大干快上,需要项目加速落地。据市政务服务办市场监管处副处长杜红波介绍,他们在公共资源交易领域实施了工程保函电子化推广行动,招投标领域突出问题专项整治行动,远程异地评标体系建设行动,为企业最大限度降低成本、塑公平、谋便利。

行动推进成效如何?作为我市知名建筑业企业,方远建设集团很有发言权。集团市场经营部经理黄雷说,工程电子保函准确性高、出单快,可以实现办理、审核、提交全流程线上操作,免去了线下奔波递交的繁琐,为企业节省了大量时间精力。

目前,我市已全面支持工程保函替代投标保证金。

## 时政要览

# 《浙江文史记忆丛书》台州卷及县(市、区)卷新书发布

本报讯(记者柯璐)5月15日,《浙江文史记忆丛书》台州卷及县(市、区)卷新书发布会在台州市图书馆举行。发布会上,介绍了《丛书》编撰出版情况,主创团队代表办事能力和企业群众居家自助办事能力,实现高频事项“浙里办”办事帮教服务市县乡村四级全覆盖,推动“最多跑一次”迈向“一次不用跑”。

经济大干快上,需要项目加速落地。据市政务服务办市场监管处副处长杜红波介绍,他们在公共资源交易领域实施了工程保函电子化推广行动,招投标领域突出问题专项整治行动,远程异地评标体系建设行动,为企业最大限度降低成本、塑公平、谋便利。

行动推进成效如何?作为我市知名建筑业企业,方远建设集团很有发言权。集团市场经营部经理黄雷说,工程电子保函准确性高、出单快,可以实现办理、审核、提交全流程线上操作,免去了线下奔波递交的繁琐,为企业节省了大量时间精力。

目前,我市已全面支持工程保函替代投标保证金。

区)卷编撰历时3年,全套丛书共10卷,近340万字,以台州历史上的重要文明进程、重要思想文化成果、重要文化名人作为主要线索,简要介绍台州文化发祥至2021年(中国共产党成立100周年)间的重要“文史记忆”,较为系统地展示台州地域历史文化风貌和地方历史文化总体特征,突出阐述台州及各县(市、区)在文史哲、科学、教育、艺术等方面的发展历程和人文脉络。

“文史记忆是一个地方历史文化发展形成并传承下来的丰厚精神文化遗产。本套《丛书》展现出了台州深厚的史学底蕴,充满了强烈的人文情怀,突出了现世价值,是新时代台州文化建设的重大成果。”王利波在致辞中说。

## 迎亚运 讲文明 树新风

# 我市举办“国际家庭日”主题活动 婚育新风进万家

本报讯(记者张聆昕)5月15日是第30个国际家庭日。当天下午,由市委宣传部、市文明办等单位主办的“迎亚运·婚育新风进万家”暨“国际家庭日”主题活动在三门举行。

本次活动旨在深入贯彻落实党的二十大精神,引导全社会逐步树立与新时代发展相适应的新型婚育观,为打造“浙有善育”标志性成果营造浓厚氛围。

2022年以来,我市持续深化移风易俗,大力倡导婚事新办,破除高价彩礼、大操大办、铺张浪费等陈规陋习,积极构建婚育文化建设,文明婚育观念蔚然成风,深入人心。

当天,与会人员实地参观了婚俗礼仪,观摩了三门县户外集体婚礼,聆听了婚育新风主题宣讲。活动现场,发布了三门县“海誓山盟”特色婚礼旅游线路。“十里红妆”“风雨同舟”“浪漫玫瑰”……十个示范基地和百个新风打卡点,串点成线,连片成景,打造新型婚育文化新地标。

接下来,全市各地将组织开展千场“婚育新风进万家”主题宣讲活动,推动新型婚育文化走向基层群众,走进千家万户,进一步厚植精神文明的社会土壤,营造生育友好的社会环境。

# 警税协作,打击涉税违法犯罪 我市成立全省首支警税支队

## 正风肃纪促保障

## 椒江工投——在沉浸式“剧本杀”中 思廉向廉

# 市肿瘤医院多学科团队送服务到海岛

# 厚待人才,台州再发力

# 台州护士学校 2023 招生公告

台州护士学校是以培养护士为特色的公立全日制普通中等专业学校。2023年计划在台州各县(市、区)招收应届初中毕业生约355名。

近年来,我市各级公安、税务部门精诚共治、协同作战,服务大局打“三假”,深化改革谋新招,充分发挥了职能作用。在警税联合开展“双打”专项行动以来,连续破获“9·11特大制售假票案”“锦运废旧物资虚开发票案”等大案要案,为维护台州经济发展秩序,优化法治营商环境作出了积极贡献。

警税支队的成立是台州公安、税务两部门在前期设立税警联络室的基础上,进一步深化升级合作的重要举措。警税支队由市公安局经侦支队与市税务局稽查局选派精干力量合署办公,专司警税联合查办案件。警税支队下设警税联络办公室、涉税犯罪综合研判中心、合成作战中心,负责全市涉税犯罪案件的统一接收、统一查办。

接下来,市公安局和税务局将以警税支队正式成立为契机,积极构建警税侦查一体、优势互补、快速联动的工作协作模式,有效提升跨部门联合防范打击新型涉税违法犯罪行为的效率和效率,持续拓展警税共治新格局,以更大力度服务法治化的一流营商环境高地建设。

椒江工投集团纪委精心策划组织“清廉剧本杀”活动,把廉政教育和青年员工喜爱的“剧本杀”进行碰撞,带来一次别样的沉浸式廉政教育体验。

本次活动精心挑选国有企业反腐主题——《饭局》。在“纪检人员”“国企高管”“私企老板”“市民群众”等身份的体验下,集团青年员工把自己作为当事人代入案情情境中展开思考、讨论与博弈。最后审判环节,“贪污受贿人员”沉浸式体验违纪违法后被组织谈话、接受调查和宣读处分等环节,切身感受触碰底线红线后的“红脸出汗”和“胆战心惊”。

回到现实,大家纷纷感慨,相较于以往坐在会议室里听案例纯灌输,这种教育方式新颖、有趣,参与性、互动性更强,思想触动、行为引导的效果也更好。

今年以来,椒江工投集团立足集团团员青年流动性大,青年员工较多

良好,他感到很欣慰。随后,“曙光行动”小队在医院领导的带领下,走访慰问了岛上两位肿瘤出院患者。患者庄大伯之前未体检,不知肝类病史,更没有针对性治疗,发现时就是肝癌,“曙光行动”小队调查他的疾病发展过程并给他科普相关知识,最后赠送他肿瘤健康体检套餐和精心准备的小礼物。看到医护人员送上的暖心医疗服务,庄大伯连连道谢。

台州市肿瘤医院社工办的金军标拿着肿瘤诊治情况问卷调查表,向曾在医院接受过治疗的患者了解详细情况,看到患者恢复情况

要一环。“人才新政3.0”,进一步完善了对来台高校毕业生服务保障——高校毕业生来台可以享受最高13万元安家补贴,在非公企业连续工作满3年、满6年的,可按原标准再享受第2次、第3次安家补贴。在购房租房的,可以享受最高40万元房租补贴,还可提取个人、配偶及父母住房公积金直接支付首付,并享受14家定点医院购房按揭贷款最低利率优惠。

“做优服务才能留才。下阶段,我们将抓实抓细‘人才新政3.0’的落地工作,健全完善人才服务保障体系,用心用情为人才办实事、解难题,持续优化我市的人才发展环境。”市委人才办专职副主任朱百清说。



## 学生变身“小农夫”

5月15日,在台州市学院路小学行知校区的一幢教学楼楼顶,3块数百平方米的麦田里,100多名学生在劳动中感受丰收的喜悦,体会劳作的艰辛。这是该校都市田园·劳动课程的其中一个项目,旨在把课内知识与课外实践相融合,让学生在劳动中学会担当、明白责任。

## 乡村振兴进行时

# 大麦屿:发起“擂台赛” 打造一村一景

本报讯(通讯员林 俐 徐 恒 茹 冠 钦)5月15日,玉环市大麦屿街道人居环境整治推进全域提升“擂台赛”暨“一村一景”创建活动正式启动。

当天上午,大麦屿街道35个村(社)书记、驻村领导以及“我爱我家·人居环境综合整治”工作专班人员实地深入新塘村、福源村、长山嘴村进行人居环境现场观摩,找差距、解难题、促提升,推进街道人居环境整治工作再上新台阶。

据悉,辖区35个村(社)将分成5个“分擂台”竞技。“擂台赛”以4个星期为一轮,每两轮为一个周期,通过“互看互学、互找‘茬’互考评”、专班细查、街道“点将”督查等方式进行大比拼。同时,街道还将利用“明枪”和“暗哨”两种形式,由两代表一委员、纪检、团妇干部及“不记名热心群众”组成“评评团”,以实地查看、座谈

协商和投诉举报等方式,针对“擂台赛”赛况开展监督。

根据方案,大麦屿街道明确了“擂台赛”评分参照标准和奖励规则,根据“攻擂”和“守擂”情况,表现优秀的村社可获得3000元至10000元不等的资金奖励;对“分擂台”最后一名的村社书记和驻联村干部,将进行约谈。

近年来,从“创国卫”到美丽城镇创建,大麦屿街道始终把人居环境整治作为关键一环,相继投入了大量人力物力财力,城区环境大为改观,乡村面貌明显改善。

# 市肿瘤医院多学科团队送服务到海岛

本报讯(记者颜敏丹)“我们村在岛上,专家来一趟不容易。知道他们到家门口送医疗服务,我们早早在这里等着。”温岭市松门镇铜门村的一位村民说。日前,由浙江省肿瘤医院下派到台州市肿瘤医院的专家和温岭市医学重点学科(肿瘤学及肿瘤放射治疗学)、温岭市医学扶持学科(医学影像学)、应荣彪肿瘤学名医工作室、台州市抗癌协会肿瘤消融治疗专委会成员组成的多学科

义诊团队一起前往铜门村,为村民开展义诊。

铜门岛是一座红色海岛,岛上保留着壕沟、炮台、防空洞等不少战争时代的遗址遗迹。上午10时,当义诊团队抵达铜门村时,村民们早已在党群服务中心门口等候,见医护人员下船后便有秩序地等待就诊。负责测量血糖和血压的一组医务人员,边让村民静坐作准备,边快速收拾检查用的仪器和工具。在另一侧

# 厚待人才,台州再发力

(上接第一版)

在工匠引育方面,我市在全国首创技能创新型评价激励办法,对职工新取得高级工以上职业技能等级证书,按最高每人1万元给予技能创新型工匠培育奖,将技术工人比例和薪资待遇等与企业用地、用能、亩均评价、技改补贴等挂钩,引导激励企业提高技术工人待遇。

造、台州创造提供强有力的技术技能人才支撑。”市人社局局长柯婉琰说。

值得一提的是,鉴于当前台州正在建设五大产业城,打造全球重点临港产业带,“500精英”引才的重点范围确定在汽车、医药健康、智能制造、产业数字化、光电、新材料等领域。

服务保障体系更完善

大力推进人才创新创业全周期“一件事”改革,打造“爱人才”服务品牌;丰富拓展“台州人才码”功能,

“下阶段,我们将围绕高水平建设‘工程师之城’和技能型社会,全力打造最强政策、最暖服务、最佳环境,集聚一大批工程师和工匠,为台州制

遗失朱秀敏执行公务证一本,证号331001144,声明作废。

遗失2007年5月17日由温岭市工商行政管理局核发的温岭市泽国峰达冲件厂营业执照正、副本,注册号:3310812007366,声明作废。

遗失台州长城机械制造有限公司公章一枚,印章编号:3310810146724,声明作废。

遗失台州轩羽机电有限公司公章一枚,印章编号:33108110119834,声明作废。

遗失2021年6月28日由台州市椒江区市场监督管理局核发的台州市商贸电子商务有限公司营业执照正、副本,统一社会信用代码:91331002MA2KBNXA3A,声明作废。

遗失台州市商贸电子商务有限公司公章、编码:33100210094465,财务章、编码:33100210094466,余辉法人章、编码:33100210094469,发票专用章、编码:33100210094467,合同专用章、编码:33100210094468,声明作废。

遗失台州市椒江盘它排档法定名称章一枚,号码:33100210149757,法定代表人章(苏海荣)一枚,号码:33100210149760,声明作废。

遗失燎原电缆集团有限公司公章一枚,编号3310020142347,声明作废。

遗失章景 APEC 商务旅行卡,旅行卡卡号:47515,护照号码:G35329930,声明作废。

遗失陈子光浙江台州路桥农村商业银行股份有限公司股权证,账号:701000018584303,客户号:1013326221956012852,19,股金证号:165287,原始股金余额:3918.00,声明作废。

遗失天台县特制网厂公章一枚,声明作废。

遗失温岭市东湖气体供应有限公司财务专用章一枚,声明作废。

温岭市励江喷塑厂转型升级公告

经本企业投资人决定:温岭市励江喷塑厂转型升级为温岭市励江新材料科技有限公司,转型升级前企业出资额为18万元,转型升级后公司的注册资本本为18万元。请债权人自接到本企业书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本企业清偿债务,逾期不提出的视为其没有提出要求或异议。特此公告。

温岭市励江喷塑厂 2023年5月16日 通知债权人申报债权的注销公告

台州市路桥区桐屿街道快乐宝贝幼儿园,统一社会信用代码5233110045505420902,经理大会表决通过,决定注销,清算组已成立,望债权人接到通知之日起三十日内,未接到通知的自本公告之日起四十五日内,向清算组申报债权。清算组电话:13306577134

台州市路桥区桐屿街道快乐宝贝幼儿园 2023年5月16日 通知债权人申报债权的注销公告

三门县法学会(统一社会信用代码:51331022MJ9848752C)经会员大会表决通过,决定注销,清算组已成立,望债权人接到通知之日起三十日内,未接到通知的自本公告起四十五日内,向清算组申报债权。清算组电话:13616690252。

三门县法学会 2023年5月16日