

保持清廉作风 完善服务功能 增强服务质效

# 仙居医保局:打造有温度的“亲清窗口”

【核心阅读】

今年以来,仙居县医保局以“清廉医保”建设为抓手,从建章立制、促进服务入手,着力完善医保大厅服务功能、增强服务质效、保持清廉作风,全力打造亲切友善、清风正气的“亲清窗口”,广受好评。



## 建制管廉,打造县域最好的经办窗口

三尺窗口无小事,件件深系群众心。今年初,仙居县医保局制定《2023年度仙居县清廉医保建设工作方案》,把强化清廉意识、构筑清廉堡垒、规范审批流程等作为核心,全方位推进“清廉医保”建设。从“看的见”的标准入手,该局全面加强窗口标准化建设,设置医保标识、导办台和志愿者队伍,并配备便民设施、宣传折页、办事指南

等,为到窗口办事的参保人提供高效、便捷的医疗保障服务。与此同时,该局建立“周学习、月考评”制度,探索实施机关干部轮班工作制,轮值的机关干部到医保服务大厅,开展陪跑帮办、业务引导、政策答疑等服务。此举不仅全面提升了该局工作人员的经办服务能力,也有效提升了群众满意度。据统计,截至11月底,窗口办件量达到了4.7万余件,线上好评率99.72%。

此外,该局还积极领办市级“医路有保四级助跑”医保公共服务基层优质共享试点工作。在明确2023年示范乡镇(街道)、示范村(社区)的基础上,派业务骨干与镇村经办人员“一对一”结对联系,加强业务培训,切实把优质便捷的医保政务服务延伸到群众“家门口”。



## 仙居试点报销手续三级经办 医保服务延伸到群众家门口

台州传媒通讯员周国平 丁思畅

“没想到这么快就帮我办好了报销,这个机器真方便!”近日,仙居县下各镇的刘阿婆在村医保协理员的陪同下,到镇政府办事大厅报销医药费后开心地笑了。

在一台自助机前,医保协理员熟练地连接界面、扫描纸质票据,再将票据投入这台机器,然后告诉刘阿婆:“您的报销票据信息已经通过这个OCR智能系统上传至医保部门了,过几天报销款就会到账了。”

原来,刘阿婆患有多种疾病,前些日子因糖尿病并发症在上海市某医院门诊看病,由于该院系统问题未能现场联网结算,回到家后,因没有智能手机也不会上网,刘阿婆挺着急,便找到村里的医保协理员,于是出现了开头的这一幕。

为进一步构建三级医保经办体系,打造“纵向全贯通、横向全覆盖”的“短距离、高密度”医保经办服务圈,切实打通医保服务群众的“最后一公里”,今年下半年,根据“清廉医保”便民服务的要求,仙居县医保局启动了医保三级经办试点。

“就是在村级设立医保协理员,村民在外地门诊看病的报销发票由

协理员集中整理后,到乡镇(街道)的便民服务中心进行自助办理,让患者不用跑到县医保中心就能办理报销手续。”仙居县医保服务中心主任负责人郑怡介绍。

为了让协理员早日上岗,仙居县医保局专门邀请专家开展业务技能培训,内容包括医保惠民利民政策、跨省门诊慢特病直接结算、OCR智能零报系统应用等。截至目前,已组织培训会4场,共培训350余名医保协理员,实现20个乡镇(街道)332个行政村培训全覆盖。

据了解,OCR智能自助报销系统就是智能审核系统。该系统基于AI视觉识别和自然语言处理技术,通过系统将医疗费用清单进行扫描,使其实现电子化。然后,通过智能识别和医保目录项目进行比对和自动审核,在形成智能审核的基础上,再由人工进行初审和复审,从而实现医疗单据电子化、经办效能高效化、报销流程规范化、目录对照自动化和监管标准规范化。

目前,该系统已经在仙居县医保中心和白塔、田市、下各等地试点启用。“每个村的医保协理员全覆盖后,村民可以不用跑就能够享受医保的好政策。”郑怡说。

## 服务促廉,营造最有温度的办事氛围

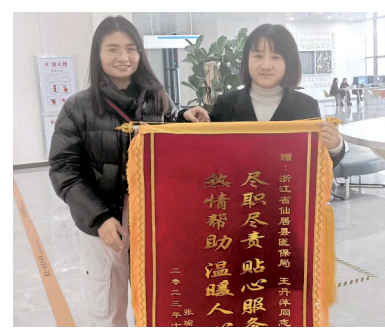
政务“小窗口”,为民“大服务”。为了让群众在窗口实现明白办事、方便办事,仙居县医保局专门设立了医保中心窗口“青年服务岗”。具体做法是:每天安排一名志愿者在窗口外维持秩序,提供咨询辅导服务,特别是帮助前来办事的老年人等特殊群体,主动帮助他们填写表格、复印资料。

这样一来,有效避免窗口排队长的现象,实现群众少跑腿快办事,赢得了办事群众交口称赞。仙居县医保局局长潘海滨介绍,实施机关干部大厅轮班制和“青年服务岗”以来,点对点听民声、面对面做工作,已帮助办事群众现场解决问题600余个。

这里面有许多暖心故事。张女士的父亲不幸罹患急性白血病,曾到上海两家医院治疗,其在门诊抢救室时本来可以按照住院报销,但因住在外地,医院将之作为门诊处理。

忙完父亲身后,张女士到医保窗口办理报销手续。细心负责的窗口工作人员王丹萍发现这一情况后,主动与上海两家医院联系,并为张女士办好函询申办等事宜。

赴上海重新办理报销手续后,张女士顺利拿到3万多元报销款。王丹萍的认真负责,让她很是感动,她专门定制了一面锦旗送到了医保窗口。锦旗上写着:尽职尽责贴心服务,热情帮助温暖人心。



张女士顺利拿到3万多元报销款。王丹萍的认真负责,让她很是感动,她专门定制了一面锦旗送到了医保窗口。

## 教育导廉,锻造廉洁正直的干部队伍

用心用情服务群众,在于坚守医保初心,始终不忘“责任”二字。

今年以来,仙居县医保局定期开设“清廉医保讲堂”,邀请纪检监察组负责人前来授课,并开展“清廉医保大家讲”活动,通过教育导廉,着力锻造廉洁正直的干部队伍。

清廉课堂,观看警示教育片、接受仙居历史文化教育……各种有效载体一起发力,有效强化了全局干部职工的廉政意识。

为进一步推动“清白做人、干净干事”理念深入人心,该局还专门列出了13个清廉单元,绘制了医保领域关键权力流程图、廉政风险点排查清单、个人岗位廉政责任清单和七张问题清单等“一图三单”。

清廉文化润人心,廉洁办事成自觉。今年以来,仙居县医保局先后开展“无骗保机构”创建、种植牙医疗费用收费乱象专项整治等一系列活动,在此过程中严格依法行政,发现问题该咋处理就咋处理。

“打铁先要自身硬!”潘海滨说,队伍建设和服务两手抓,守护好医保基金这个人民群众的“救命钱”,正是“清廉医保”建设的核心要义。

“就是在村级设立医保协理员,村民在外地门诊看病的报销发票由

台州传媒通讯员周国平 陈俏霞

# “创”出一个新未来

(上接第一版) 企业技术总监邵先月说:“如何优化产品结构,打破产业发展瓶颈是这几年企业一直努力的方向。”

以科技创新塑造发展新优势,也是如今台州众多企业的选择。

我市深入实施科技型中小企业“倍增”和高新技术企业“育苗造林”计划,近三年,国家高新技术企业新增1294家,累计2374家,省级科技型中小企业新增4605家,累计8694家,国高企和省科小三年新增数均实现较2020年前累计数翻番。全市现有省科技领军(创新型领军)企业10家,省科技小巨人企业18家,国家科技型中小企业2023年入库数2410家。

走进黄岩科创园,中国科学院

院士马大为的浙江中科创越药业有限公司就坐落于此。公司生产部高级经理杨伟奇介绍,马院士的这项技术,填补了台州医化产业的技术空白,为产业迭代升级提供捷径。

我市常态化开展产学研对接活动,2022年全市实现技术交易额223.46亿元,提升幅度居全省第一位。日前,台州国际创新中心(杭州)开园运营,致力打造成为长三角地区最具影响力的“科创飞地”。

目前,全市在外“科创飞地”共有14家,入驻项目近百个。我市还围绕产业链部署创新链,编制企业技术攻关需求图谱,组织高校院所、龙头企业开展“卡脖子”技术攻关,三年内获得重大硬核科技成果32项。

## 推进体制机制改革,优化创新生态环境

2021年5月,路桥区引进第十一院士团队成立浙江十洋科技有限公司,入驻路桥环飞龙湖科创生态圈集聚地,为台州数字化改革和产业数字化提供了强有力的技术支撑。

企业负责人吴越说:“路桥区组织、经信、科技等部门提供了精准服务,目前相关业务开展顺利。”

近年来,我市落实人才新政3.0,完善人才服务体系,推动高层次人才集聚,全市各级引进(境)外技术、管理人才项目立项数累计已达515项,建立省、市级外国专家工作站16家,全市累计有17名外国专家获颁浙江省“西湖友谊奖”。

岁聿云暮,日月其除。今年可谓是临海科技工作的一个丰收年,临海捧回了代表浙江省科技创新工作的最高荣誉——“科技创新奖”,系台州首个。不仅如此,临海市还入选第二批国家创新型县(市)建设名单,为台州首个;第九次荣获全省市县党政领导科技进步目标责任制考核优秀,累计数居台州首位。

喜报频传获佳绩,逐梦前行谱新篇。仙居、天台入选省科技特派团试点建设,仙居“高端人才引进+技能人才培育”打造高端医疗器械产业生态圈入选省创新深化试点,我市区域创新能级全面提升。

成果的取得有赖于制度的保障。我市以系统性思维深入推进科创平台、项目评审、研发机构等领域改革,制定出台台州科技新政“创五条”,完善科创金融服务体系,每万家科技型企业中上市家数居全省第一。

链招商、设立人工智能产业基金等方式开展算力招商,并以“智能算力扶持”的创新模式扶持台州市小微人工智能双创企业。

智能计算中心将联合区内企业,针对本地企业场景需求,孵化新技术、新产品和新应用,构筑人工智能生态联盟,全面推动数字经济和实体经济融合发展,打造具有“台州特色”的数字经济新优势。

在赋能传统产业转型升级上,黄岩拟每年发放1000万元“算力券”,推进传统制造业算力赋能应用。全力推进智能行业应用平台建设,基于智能计算中心,全力开展自动驾驶、智能制造、智慧城市等领域的全面智能化升级改造的研发创新,带动产业上下游协同发展。

汽车及零部件在台州拥有千亿级规模,但台州的劣势在于传统制造。蘑菇车联信息科技有限公司是一家全球领先的自动驾驶全栈技术与运营服务提供商,日前黄岩设立全资子公司,重点开展浙江区域的自动驾驶业务的拓展。在算力基础设施化的背景下,实体经济与数字经济融合成为大势所趋。

从0到1,浙东南算智中心开启了台州算力基础设施的新篇章。尽管与深圳、杭州等城市相比,发展算力经济台州还刚起步,但是回顾历史,台州在引以为傲的汽车、医化等产业,哪一项不是“无中生有”。时代潮流,浩浩荡荡,在从崇拜动力的瓦特时代,向算力为王的比特时代加速演变的历史转折点上,我们更需要勇立潮头、敢于胜利的精神!

在产业集聚上,黄岩将采取产业

## 党员助力 共御寒潮

12月19日,玉环市龙溪镇的农村指导员和村干部、党员志愿者们一起走进果园,帮助农户落实果树御寒措施。

连日来,玉环市组织各乡镇(街道)3000余名村(社)干部、党员志愿者和38名农村指导员,帮助农户做好寒潮天气应对工作,最大限度减少寒潮带来的影响。

台州传媒通讯员吴晓红 王敬摄

台州传媒通讯员吴晓红 王敬摄

# “算力工厂”来了!

(上接第一版)

去年,黄岩区主要领导带队去北京定向招引数字经济产业,但是效果并不理想。原因在于黄岩缺乏发展数字经济产业的生态,数字经济时代有三大要素:数据、算力、算法,尤其是算力是发展数字经济的底座,而黄岩在这方面毫无优势。

没有条件、创造条件。黄岩发展数字经济的决心坚定不移,于是一个“迂回”方案逐步成型——在黄岩建设算力中心,并以算力资源吸引上下游企业集聚,完善以算力服务为基础的信息软件产业生态链。

## 筑巢引凤

2023年4月,浙东南算智经济产业园项目立项。

该项目总投资38.2亿元,总建筑面积53.7万平方米,主要打造建设“一中心、一基地”,由浙东南算智中心、创新共享空间、数字科创飞地以及数字经济生产基地构成。其中,浙东南算智中心投资13亿元,规划算力规模为700pflops,一期算力规模为400pflops。

8月,浙东南算智经济产业园项目开工。为了抢占先机,该项目的“一中心、一基地”分别选址官河古道边上的原台州供水大厦和院桥紫棠置成

创业园已建成的标准厂房,避开了漫长的土建过程。

10月18日,浙东南算智经济产业园举行开园仪式。

当日,寒武纪、智道网联科技、爱通行科技、觅久科技、封神科技、云端科技、数商智慧科技等8家芯片半导体、人工智能领域的头部企业宣布落户浙东南算智经济产业园。

“这些企业选择黄岩,一是因为黄岩有本土的算力资源,目前浙东南算智中心的算力利用率超150%;二是寒武纪作为产业链的链主,它为黄岩带来了它的上下游企业;三是区域应用场景市场优势,例如,领军科技在黄岩区设立子公司作为东南区域总部,包括台州网约车运营及结算中心、台州车辆运维中心及台州智能网联研发中心。”朱敏说。

截至目前,产业园实现开票收入超3亿元,随着招商的深入,激光、视听、影视、梅卡曼德等行业头部企业,也有意向落地黄岩区建设数字化生产基地。

此外,芯片、软件、人工智能等企业的落户,也为黄岩吸引了一大批具备博士、硕士学历的高端人才。

黄岩区委组织部人才科科长卢通介绍,人工智能、大数据是人才密集型行业,浙东南算智经济产业园预计将提供超过500个年薪20万元-40万元的就业岗位,该项目在帮助区域传统产业转型升级的同时,显著提

升了黄岩区在信息软件产业的知名度和人才吸引力,成为高端人才、创新人才聚集地。

## 营造生态

“尽管浙东南算智经济产业园还刚刚开园,但是我们已经与台州学院等本地高校洽谈,通过校地合作培养本土化的人工智能相关专业人才。”罗敏说。

根据规划,浙东南算智经济产业园采用“中心+基地”模式,以人工智能算力服务为核心,完整配套服务型制造,以数字化助推产业数字化,近期,实现30亿元的数字经济服务业,带动300亿元的数字经济制造业。

在算力基础设施上,浙东南算智中心2024年春节前完成CQC认证,开始收费运营。

运营团队将充分发挥智能算力优势和台州区位优势,打造“智能计算服务、交叉研究、产业创新、产业引引、人才培养”五位一体的新型基础设施,弥补本地智能公共平台的缺失,满足产业大脑智能化转型对算力的海量需求及本地科研创新、政务服务的算力需求,解决数字经济发展的算力瓶颈,全面支撑各类人工智能技术的应用和演进,带动形成一个多层次的人工智能产业生态体系。

在产业集聚上,黄岩将采取产业

# 看台州如何迈向“制造之都”

(上接第一版)

11月20日,省“十链百场万企”系列活动之吉利新能源汽车“整零”对接台州专场活动举行,我市100多家上下游企业参加,在“链”式对接中拓宽了合作与发展的渠道。今年以来,我市持续开展“链长+链主+专精特新+产业生态”的集群培育2.0版改革,实施六大行动85项任务,重点围绕新能源、新材料、未来汽车等“10+N”标志性产业链深化攻坚,不断提高台州产业集群显示度。

此外,“开门红、开门稳”9条、软件和集成电路产业8条、制造业高质量发展22条、新智造10条、生物医药18条、民营经济30条……一批稳增长、促发展的政策连续出台。

聚焦“415X”先进制造业集群培育工程,我市聚焦传统产业创新提升和新兴产业培育植入,不断落实产业链“链长+链主”协同推进机制,全力推进“1+1+9”产业平台建设,推进项目“双进双产”支撑集群发展机制,加快构建现代产业体系。

截至目前,我市共有8个集群入选“浙江制造”省级特色产业集团(总数全省第三),获财政专项激励5450万元(全省第二);6个集群获评省“新星”产业群(总数全省第一)。

## 全力打造产业发展新生态

在楚门科技工业园,台州瑞祺工

具股份有限公司去年收购周边低小企业的厂房和边角地,已建成6层新厂房,实现建筑面积翻倍,容积率从原来的1.6提高至2.5;净化控股集团2月拆除老旧厂房,将在原址上新建15亩厂房,上马年产250套集成式模块化净水污水装备生产线技改项目。

作为台州工业先发地区,玉环一直在探索工业更新蝶变之路,关键在于“缺地”二字。

2018年,玉环启动老旧工业点改造;2022年,新一轮制造业“腾笼换鸟、凤凰涅槃”攻坚行动动员令再次发出,2.7万亩老旧工业园区“五化一提升”改造建设启动。随之而来,晶科项目成功落地,总投资80亿元、总用地面积约1700亩,建成达产后可实现年产值720亿元、年纳税15亿元。

今年以来,台州市持续开展空间腾挪行动,通过统筹全域、挖潜存量、盘活闲置、精选增量,深入实施老旧工业有机更新行动,全方位打造产业发展新生态。

椒江以下陈街道为试点,将全域划分16个网格,每个网格配备企业服务专员,通过“盘清家底、腾出空间、招来好商”模式带动区域产业提质升级,一年来共盘活工业厂房3.2万平方米、工业用地200余亩,新入驻规上或拟上规企业22家。

截至目前,全市完成高耗低效企业整治1168家,盘活提升用地11574亩,腾出能耗9.2万吨标煤。全市规上工业亩均营收提升29.2%,居全省第四位。