

免证速办 多多益善



蔡铭毅

在当今信息化、数字化高速发展的时代,政务服务的高效便捷已经成为衡量一个地区治理能力的重要标尺。今年以来,临海市以公安部“免交证+办成事”、构建身份证电子证照应用服务体系“双试点”为契机,在全国率先实现全部政务服务事项“免证速办”,有效破解办事出行反复核验实体身份证件难题。这一创新举措,不仅为当地市民带来了实惠便利,也为各地政务服务改革提供了宝贵的借鉴经验。

具体而言,临海市依托政务服务云平台,整合了公安、民政、教育、人社等42个部门的数据资源,彻底打通了身份证电子证照和其他电子

证件互通互认的信息壁垒,实现828项事项免证办理。政务服务后台负责调用业务办理相关电子证照信息,实现“人来就能办”,还有“委托办”功能,实现“不来也能办”。从办事角度,此举有效解决了“一张证件难死人”的群众痛点,也防范了证件盗用、信息泄露的风险;从行政角度,这样做有利于提升行政效率,优化营商环境。运行以来,群众平均办事时间缩短至8分钟,办成率达100%;当电子身份证普及应用后,每年可节省补换实体居民身份证支出360余万元。

从“材料大包小包办”到“一网通办”“一证即办”再到“免证速办”“免证畅行”,办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,越来越成为各级政府的共识追求,折射出的是政府为民办实事理念和能力的深刻变革以及对公民权利的充分尊重。这一改变的核心在于,通过数据共享、部门联动、电子证照应用等手段,实现了行政资源的高效配置,满足了公众和企业多样化的服务需求。

除了“免证速办”,近年来各地推出的办事窗口晚间办事“不打烊”,设立“办不成事”窗口等等政务服务举措,都令人感受到改革创新的问题导向与民生温度。这也告诉我们,政务服务没有最好,只有更好。

要让政务服务做得更好,首先要从政府供给导向向公众和企业需求导向转变。政务服务在某种意义上是送上门的群众工作,要善于接受各种“吐槽”,主打一个“听劝”,线上线下收集意见,通过数据分析,在碎片化的建议中总结其普遍性与代表性,并深入挖掘建议背后代表的民意需求,反向倒逼政务服务办成群众满意的样子。比如一些地方开设“找茬窗口”,开展“找群众走流程”活动,开通政务新媒体直播服务,都是出于这个目的。

其次要从群众跑路的“外循环”向部门流转的“内循环”转变。最重要的是打破跨部门、跨平台、跨地域的“信息孤岛”,将多个部门相关联的“单事项”整合为企业群众视角的“一件事”,以后台的集成再造,换取“极简”的办事体验。比如一些地方

推行“免申即享”服务,变“人找政策”为“政策找人”。还比如聚焦孕产妇和新生儿等特殊群体,在医院内设立医保服务站,一站式办理“出生一件事”集成套餐。

再者要从“互联网+政务服务”向“人工智能+政务服务”转变。基于大数据、大算力、强算法的人工智能正以前所未有的速度改变着我们的生产生活方式,其深远影响涵盖各行各业。特别是当下的大模型技术,已经能够在最新训练文本的基础上实现自身的升级,可以随时满足办事者个性化与精准化的需求。比如,针对办事人初次接触某事项申报审批流程,可以运用AI技术即时辅助,免于人工或客服咨询,甚至可以通过AI深度学习技术,预测用户可能需要的政务服务,提前准备相关材料 and 流程。

期待未来政务服务改革不断推陈出新,带来更多类似“免证速办”的惠民举措,让政务服务更加高效、便捷、人性化,让人民群众在每一次政务服务事项办理中都能感受到公平正义和温暖关怀。

七日谈

浙江新闻名专栏

黄保才

车子进山,到一个三岔口,看见一块高不盈尺、椭圆状褐色石头上,喷涂着“百花”“仁庄”“杨×(字迹已模糊)”黄色字样,中间3条短红线标明各自方向。辗转两个半小时车程,不知不觉已海拔600米,我们像大海远航中看见灯塔般欣喜:百花村快到了。

接下来路不好走,逼窄,碎石混着雨后泥泞,盘旋而上。好在约莫10分钟,抵达村里,一片豁然开朗,粉墙黛瓦,俨然桃花源的处所。这个700来人的山村静悄悄,十有九成外出,只有七八十位老人留守。

仙居县溪港乡百花村90后村民陈玉琴,每天驱车在这条必经之路,将直播卖出的农产品运往城里,快递到山里人想象不到的远方。好在眼下有邮政车代劳,她略微轻松些。

伟大的互联网将山村与外面世界联接起来,陈玉琴用直播带货方式,打破了村里闭塞局面,使得自产自销甚至剩菜将被废弃的山里果蔬、特产,变成山民换钱增收的商品。7个月来,她带上千周边群众卖了2.4万单,总计120余万元。作为共富生活委员,她替一家一户山民直播销货,纯粹义务,除了极少数农特公司、专业合作社产品收取微薄费用。

从城里创业回村,本想让生活“慢”下来的陈玉琴,因此忙得脚不沾地,一天到晚像陀螺围着直播转。在直播间面对摄像头吆喝、组织点验货源、安排人员打包运送、给卖了货品的山民发钱……一件件一桩桩她都事必躬亲,“只有这样自己才放心”,因为事业起步不久。来找她直播卖货的人愈来愈多,丈夫看不过去,也来搭把手帮忙,结果家里两个幼小孩子顾不上了,大的上小学,“成绩一落千丈,老师都有意见了”,没法子,只好清远在河南的公公来照料孩子。记者听说也鼻酸,安慰道,事业无旁己,伴儿只一时,还是常抽点时间陪陪孩子。

也有卖不出货的山里人不理解的时候,也有货物快速时受损消费者追责的时候……像其他直播销货一样,陈玉琴免不了遭遇些磕磕碰碰,但都用包容、诚信妥善化解,由此声誉日隆,堪称网红。

小女子陈玉琴胸襟博大、内心强大,经得住事,受得了气,是块干“众人之事”的料。作为党员,她见不得山民尤其是留守老人的疾苦,说干就干,力所能及为他们做增进福祉之事。她替一个患病老人卖了4000元腊肉,老人说这是买药钱,她欣慰到落泪;她给山民们做分发卖山货的钱,众人开心,她比自己当年在城里直播卖鞋创业有成时都高兴;她与村里老人一起做直播,除了售货,也是一种陪伴,一种精神慰藉。她小时候就是个留守儿童,父母常年外出打工开店谋生,自己小学三年级起就住校,假日与外婆相依为命,隔代亲,感情深。她与与众不同的成长经历养成了自强自立的个性和能力,还涵养了“老吾老以及人之老”的情操。这是陈玉琴良善品性、敢于担当、悲悯情怀的渊藪。

对山区百姓来说,共同富裕是个美好愿景。仙居县推出共富生活委员制度,一定程度上助推山区群众在迈向共富的路上,从现实到愿景渐行渐近。这项制度优先选择年龄相对年轻、具有一定网络操作能力,且熟悉村情、长期在村、办事公道正派、热心村务的人担任共富生活委员,并在村村普及。其中像陈玉琴这样,开展网络直播带货帮助村民销售农产品的,全县就有12位。

作为“新型农民主播”,他们常年活跃在村间田头,“舍小家,为大家”,时间和精力基本付诸公益事业,契合了村民依托农产品增收致富需求,但他们自身收入、生活问题、急难愁盼、个人成长、后顾之忧,有赖于政府和社会进一步完善机制,切实保障。“为众人抱薪者,亦当使其薪薪”,唯如此,这个对百姓大有益的新兴群体,才能吸引更多有技有勇的外出年轻人返乡加盟,获得可持续发展,陈玉琴们的“直播之花”才能长开常艳。

让陈玉琴们「直播之花」长开常艳



“痛经假”落地需破除三个“痛点”

缪铁军

“痛经不是病,痛起来真要命”,对于一些职场女性来说,痛经不仅会影响日常生活,更会影响正常工作。在痛经严重的一两天能得到充分休息,缓解生理上的不适,是很多职场女性的热切期盼。

近日,云南省明确“患有重度痛经的女职工,经医疗或者妇幼保健机构确诊后,经期可以休假1至2日”引发公众热议。其实,女性“痛经假”并不是什么新鲜事,自1993年由原卫生部、全国总工会等5部门共同颁布《女职工保健工作规定》明确可休“痛经假”后,目前我国已有近20个省份在地方性规定中明确了这一权益。作为保障女性职工权益、体现人文健康关怀的一项政策,尽管有文件支持,但“痛经假”在实际操作中仍面临着医院开具证明难、用人单位请假难、

假期待遇保障难等三个“痛点”,需进一步完善相关制度,以确保女性员工能够真正享受到这一权益。

痛点一:医院开具证明难。相关报告显示,全国有55%的女性都曾经或正在遭遇痛经。尽管“痛经假”的规定早已存在,但在实践中真正落地并不容易。在社交媒体上,不少女性反映,在请“痛经假”时不仅要忍受疼痛去排队挂号,还常常面临证明难开、领导批准难等问题,甚至可能因此遭受职场歧视。如很多省份在请假时需要提供医疗机构的证明,要求员工必须提供医生出具的病假证明等才能享受该假期。

痛点二:用人单位请假难。部分用人单位对“痛经假”的态度含糊,甚至存在误解和偏见,认为痛经不是病,不应该请假,或者担心女性员工利用“痛经假”偷懒、不敬业。此外,女职工在中

请“痛经假”时需要经过层层审批,繁琐的流程不仅增加了女性的负担,也使得许多人对“痛经假”望而却步。11月1日,《云南省女职工劳动保护特别规定》实施后,一家小型企业的负责人刘先生表示,他支持“痛经假”出台的初衷,但担心会增加企业的用工成本,尤其是一些女性员工较多的企业。

痛点三:假期待遇保障难。目前,一些省份明确了“痛经假”期间的待遇按正常工作时间计算,但仍有省份对此含糊其辞,导致员工在请病假时待遇不明确,使得员工在请病假时担心工资、社保等是否正常发放、缴纳。如上海、浙江等少数地区明确其为公假或带薪,山东则规定此类假期按病假处理。《辽宁省女职工劳动保护办法》中,虽明确了女职工重度痛经可以休假,但并未说明“痛经假”期间是否视为正常工作。有专家

指出,如果仅仅用保障性条例对妇女进行保护,而不从根本上解决保护成本的问题,导致保护成本转移到用人单位身上,会让用工成本较高的女性愈发受到用人单位的歧视。

实施“痛经假”,是构建更加人性化、公平化工作环境的重要一步,要想让女职工“敢请假”,各地不妨进一步明确“痛经假”相关细节,同时制定详细的诊断标准及流程,并通过多种渠道向社会普及相关知识。当然,也要鼓励企业采取灵活的工作安排或帮助企业建立相关补偿机制,在保障员工权益的同时兼顾企业的正常运作。唯有找准当前女职工不敢休“痛经假”的具体原因,才能有针对地予以解决。

愿各地能够看到“痛经假”三番五次上热搜背后的公众期待,尽早行动起来,让“痛经假”不仅落在纸面更要照进现实。

警惕“早节不保” 铸牢清廉之基

朱杰滢

年轻干部是党和国家事业的接班人、新鲜血液。要加强年轻干部教育管理监督,教育引导年轻干部成为党和人民忠诚可靠的干部,扣好廉洁从政的“第一粒扣子”。肩负重要的历史使命和时代责任的年轻干部,能否始终坚持廉洁自律,不仅关乎个人的前途命运,也关乎党和国家未来发展的兴衰成败,必须“守住拒腐防变防线”,确保干部队伍的源头活水始终清澈。

坚定理想信念,夯实廉洁之基。年轻干部由于涉世未深、经历缺乏,容易受不法分子、有心人拉拢,而

对各种诱惑迷失了方向,导致人生的“第一粒扣子”没有扣好。处于事业起步期的年轻干部,要筑牢拒腐防变思想防线,时刻保持头脑清醒,在诱惑面前保持定力和初心,做到“不为名所累、不为利所惑”。此外,各基层党组织和所在单位要进一步加强对年轻干部的教育引导,通过开展主题教育、廉政警示教育、面对面谈话等方式,强化年轻干部党性修养。加强优秀干部先进事迹宣传,引导干部传承党的光荣传统和优良作风,牢固树立正确的价值观和事业观。

强化法制意识,筑牢廉洁防线。法律是治国之重器,也是年轻干部廉洁从政的重要保障。只有注重培

养法制意识,让年轻干部知法、懂法、守法,才能在工作中自觉遵守法律法规,做到依法办事、廉洁从政。一方面,年轻干部可以多参加法律讲座、廉洁案例分析等活动,主动学习法律知识,时刻绷紧法制这根弦,深刻理解和遵守法律法规,始终保持对法制的敬畏之心。另一方面,年轻干部要时刻反思同龄干部违法的反面典型案例,以案为鉴,始终保持对金钱和权力的警惕,引以自戒、敲响警钟,时刻保持清正廉洁的政治本色,自觉抵制各种形式的腐蚀。

加强内外监督,走好廉洁道路。年轻干部要学会开展自我监督,做到“吾日三省吾身”,自觉同党中央要求“对

标对表”,对照党章党规“立体扫描”,通过群众反馈“透视工作”。一方面是净化自己的工作圈和生活圈,不结交不学无术、品行不端的“狐朋狗友”,时刻保持清醒的头脑和严于律己的作风;坚持公私分明,依法依规开展工作,坚决抵制身边收受贿赂,以权谋私等违法乱纪行为,与“钻空子”划清界限并依法检举。另一方面,要加强外部监督,充分发挥群众监督、社会舆论监督作用,畅通举报渠道,对于年轻干部违法乱纪行为及时曝光;有关部门要严查违纪违法问题,对年轻干部腐败行为坚持“零容忍”,形成强大的震慑力,帮助年轻干部守好政治关、权力关、交往关、生活关、亲情关。



陶伟之/制图

立法有序推进城市更新意义重大

沈峰

11月14日,我市召开新闻发布会,解读《台州市城市更新条例》(以下简称《条例》)相关内容。记者从会上获悉,《条例》将于12月1日起正式施行,是我省首部城市更新的地方性法规,并入选了10月住建部城市更新行动可复制经验做法清单。何为城市更新?《条例》明确,城市更新是指对本市建成区内城市空间形态和城市功能的持续完善和优化调整,包括居住类、产业类、设施类、历史文化类等更新。(11月15日《台州日报》)

城市是现代化的重要载体,是人民群众高品质生活的重要空间。有序

推进城市更新,是当前和今后一个时期的重要工作。党的二十大报告提出,实施城市更新行动,加强城市基础设施建设,建设宜居、韧性、智慧城市。党的二十届三中全会提出,建立可持续的城市更新模式和政策法规,加强地下综合管廊建设和老旧小区改造升级,深化城市安全韧性提升行动。

当前,城市更新工作千头万绪,涉及多部门多领域。我市《条例》明确由各级政府统筹城市更新工作,由各级住建部门作为城市更新主管部门,负责组织、协调、指导、监督城市更新工作。通过厘清统筹协调机制,明确部门职责,增强了法规的可操作性和行动力。例如,针对台州组合式城市的

特点,《条例》提出在城市体检基础上,以专项规划、片区策划方案和项目实施规划为城市更新体系,将运营模式研究前置到片区策划方案阶段,把可持续发展理念贯穿城市更新工作全过程,值得推崇和期待。

城市更新是城镇化发展的必然过程,是转变城市发展方式、实现高质量发展的重要举措。据住房和城乡建设部数据,2019年至2023年,全国累计新开工改造城镇老旧小区22万个,惠及居民3800多万户、约1亿人,增设养老、托育、便民市场等社区服务设施6.8万个。居民就近享受优质普惠的社区服务,群众幸福感显著增强。

目前,我国城市发展已经进入增

量建设和存量更新并重阶段,今后一个时期,城市改造更新任务将越来越重。城市更新行动在推进城市基础设施改造提升、改善民生、提升城市风貌的同时,将充分释放我国新型城镇化的巨大潜力,形成新的经济增长点。

城市更新牵动民生幸福,关乎城市未来。为城市更新立法,能进一步明确和固化,确保重大改革于法有据,为高标准谋划未来城市建设发展提供重要抓手。期待我市牢牢抓住“为人民服务”这个核心,让城市更新与精神文明创建共融共建,助力城市高质量发展,让宜居城市更具有幸福感和归属感。

用技能成就出彩人生

徐剑锋

台州市第五届职业技能大赛部分赛项于11月16日至17日在台州职业技术学院举行。本次比赛由中共台州市委社会工作部、台州市人社局联合主办,台州职业技术学院承办,涵盖化工总控工、工业机器人系统操作员、增材制造设备操作员、互联网营销师等4个赛项。竞赛以笔试和实际操作的形式分别进行。(11月17日《台州日报》)

透过这场职业技能大赛,一个个能工巧匠使出绝技绝活,炫出自我的精彩,不仅激发了广大劳动者学习技能、掌握技能、提升技能的热情和动力,还在全社会营造了“技能光荣、技能成才”的浓厚氛围。

应看到,随着产业转型、科技创新步伐的加快,各行各业对技能人才的需求与日俱增,构建多元化的人才培养体系已经刻不容缓。这既要健全校企合作、产教融合等机制,通过开设“订单班”等定向培养专业人才,也要完善“新型学徒制”、入企即入校等

机制,为产业工人自我提升打通上升通道。在此基础上,要提升岗位练兵、技术比武、“师徒带,传帮带”,催生更多的“大国工匠”“世界名匠”,为构建技能型社会激活人才引擎。

“素质是立身之基,技能是立业之本。”一场场职业技能竞赛,在构建交流经验、切磋技艺、展示技能舞台的同时,处处都展现了精益求精的工匠精神。于每一名劳动者而言,要勤学理论知识,苦学专业技能,下一行、爱一行,钻一行、精一行,把工匠精神、绣花功夫贯穿于一个个零件、一道道工序、一次次试验中,用执着、专注追求完美、力求极致。

为能工巧匠的脱颖而出创造良好环境,要在政策、服务、晋升等方面作出有益探索。当下而言,不仅要围绕技能人才医疗养老、住房保障、子女教育的所需所求,开辟更多的“绿色通道”,切实解决他们的后顾之忧;还要持续完善技术工人培养、使用、评价、考核机制,为他们架起更宽广的成长阶梯,成就更出彩的人生。

微事微议

穿过古城老街,步入社区礼堂,可见右侧身着宋服的“仕女”正提壶沏茶,而左侧的圆桌会议已展开热烈的“头脑风暴”……11月15日,临海古城街道首期“邻聚力”社区赋能行动在南门社区正式启动。作为首期领办社区,南门社区围绕“兴善领航 幸福南门”党建品牌,将传统韵味与现代元素完美融合,为社区居民呈现一场多元、包容的社区文化“盛宴”。今年,临海古城街道积极推进台州

“和合城·幸福里”社区强基赋能行动,强调营造“比学赶超”的氛围,进一步提升社区的社区治理能力,打造和谐美好的社区环境。(11月16日《台州日报》)

②爱笑的眼睛:社区是基层治理的最小单元。让社区环境更加和谐美好,是居民对美好生活的寄托与向往,要不断创新形式提升社区治理能力,为家门口的幸福保驾护航。

③心之所愿:以圆桌会议为载体,让青年社工分享特色项目和工作技巧,可以在交流互动、学习借鉴中,帮助他们更好地掌握解决社区治理难题的经验要领。

④会呼吸的风:要聚焦新需求、新变化,尝试新方法、新思路,既不断丰富社区居民的文化生活,又能进一步增强社区的凝聚力和向心力。



扫一扫,下载
望潮客户端
关注更多评论
手机阅读
转发推介
留言互动

盛鸥鸥整理